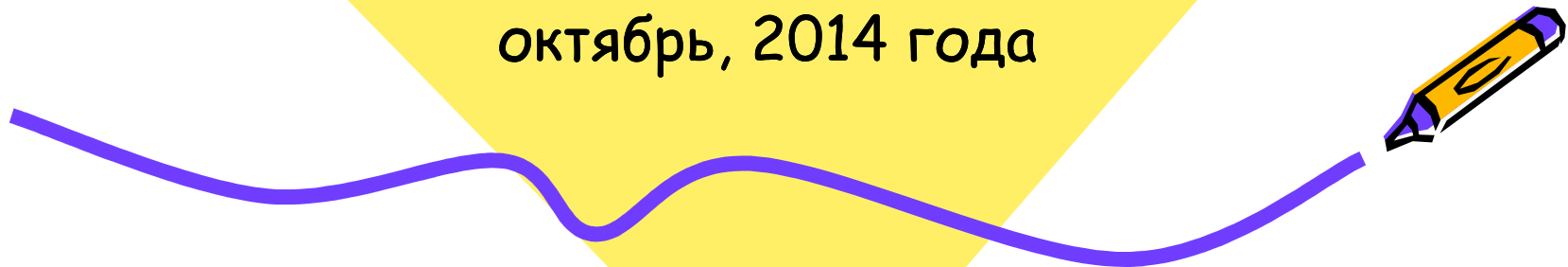


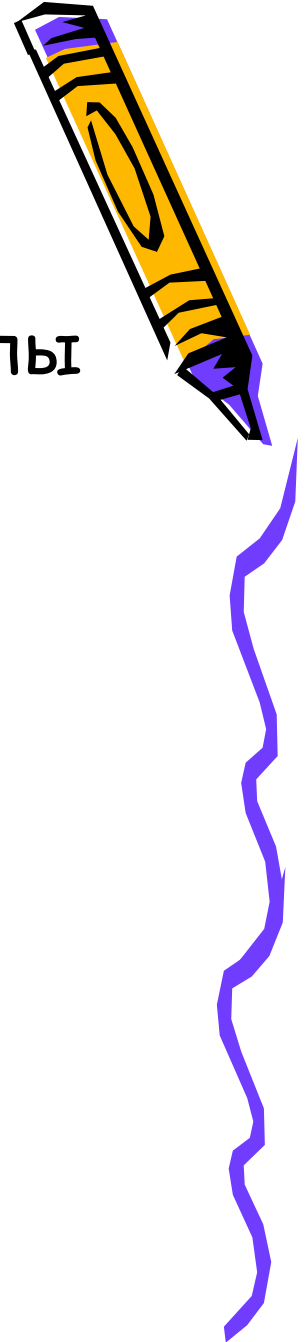
Система менеджмента качества вуза

Курс «Внутренний аудит СМК вуза»
октябрь, 2014 года



Тематика курсов

1. Система менеджмента вуза. Принципы менеджмента качества
2. Стандарт ИСО 9001. Основные требования
3. Документация СМК
4. Организация внутреннего аудита
5. Практика внутреннего аудита
6. Формулировка несоответствий

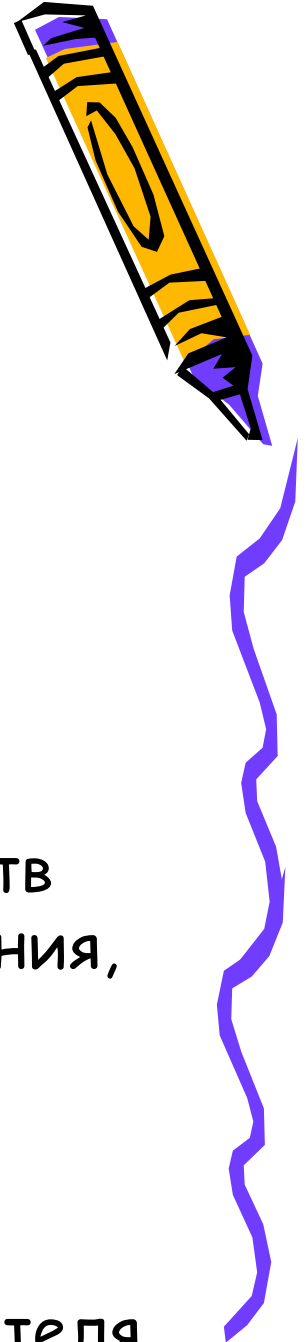


Система менеджмента качества

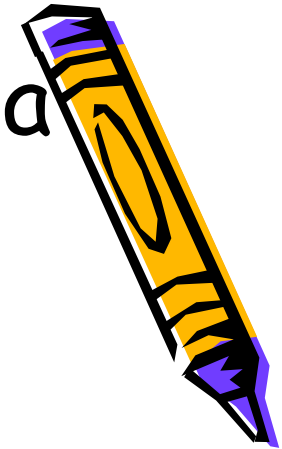
- Качество
- Менеджмент
- Система менеджмента качества

Качество - степень, с которой совокупность отличительных свойств выполняет потребности или ожидания, которые установлены, обычно предполагаются или являются обязательными

Качество сегодня - это еще предвосхищение ожиданий потребителя



Система менеджмента качества



Менеджмент - разработка и создание (организация), максимально эффективное использование (управление) и контроль социально-экономических систем

Система менеджмента - это совокупность принципов, методов, подходов и функций менеджмента, материально-технических, информационных и человеческих ресурсов, с помощью которых осуществляется воздействие руководителей различного уровня на объекты менеджмента, обеспечивающее достижение определенных целей организации

Система менеджмента качества - совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов для разработки политики и целей в области качества и достижения этих целей посредством скоординированной деятельности(работ) по выбору ее направления и управлению организацией применительно к качеству



Система менеджмента организации



•Руководители

Воздействие через:

Принципы менеджмента

Методы менеджмента

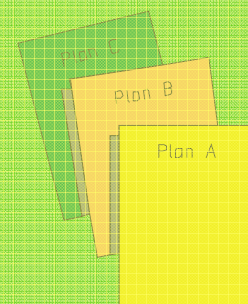
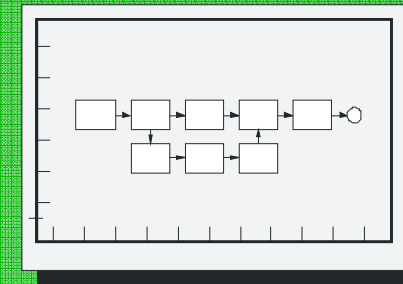
Подходы менеджмента

Функции менеджмента

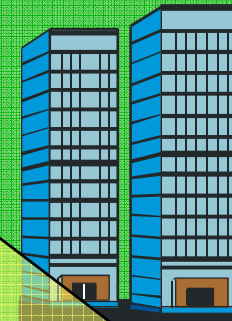


•Персонал

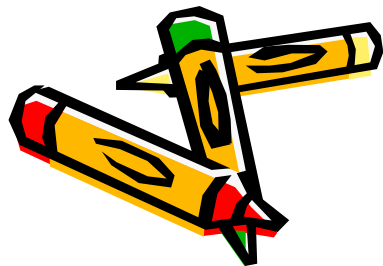
•Процессы, виды деятельности



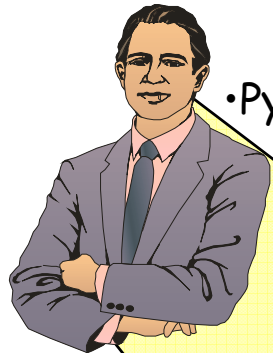
•Документы



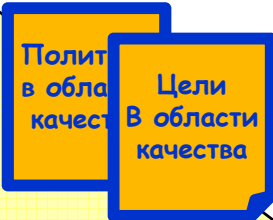
•Ресурсы



Система менеджмента качества



•Руководители



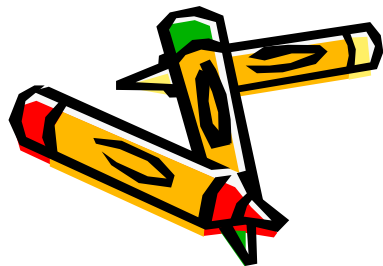
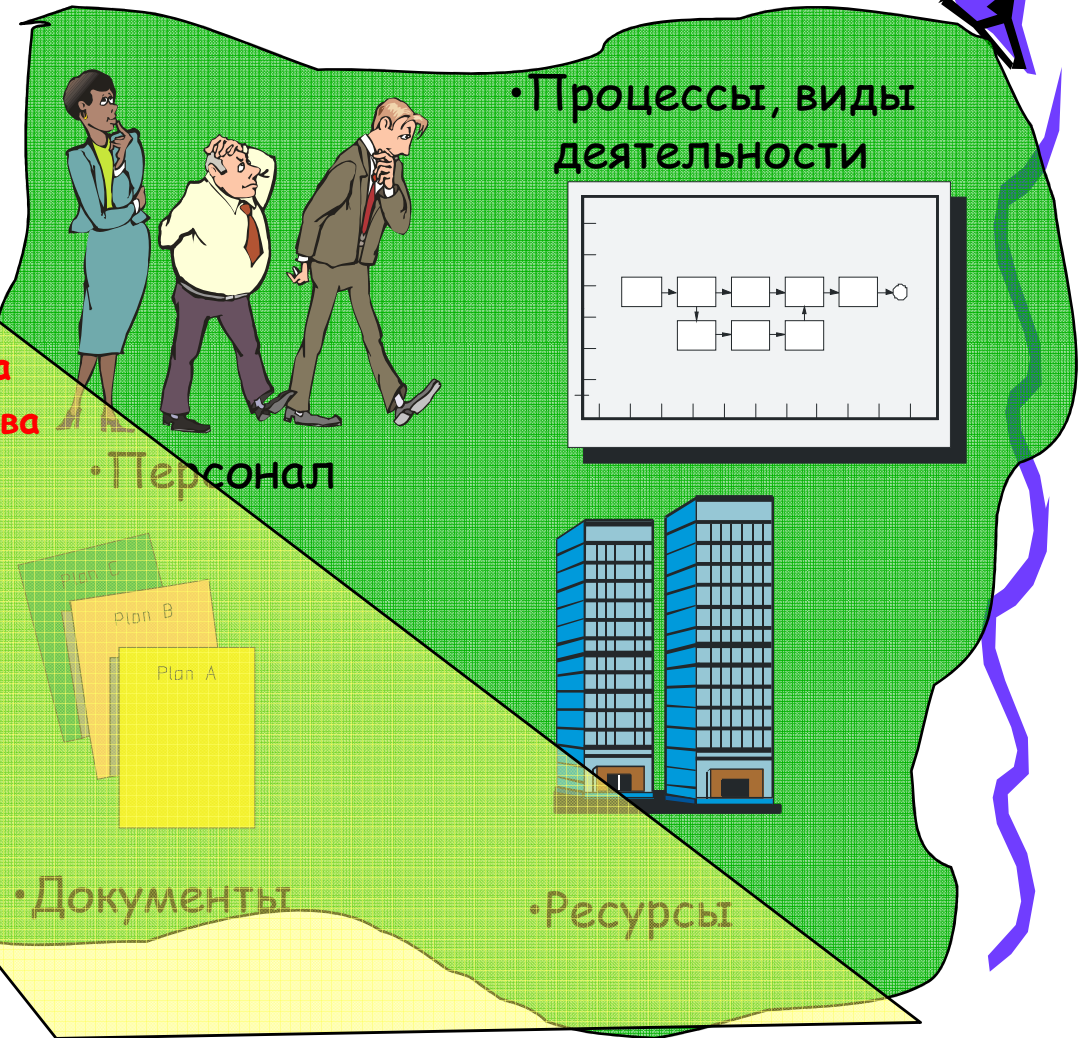
Воздействие через:

Принципы менеджмента качества

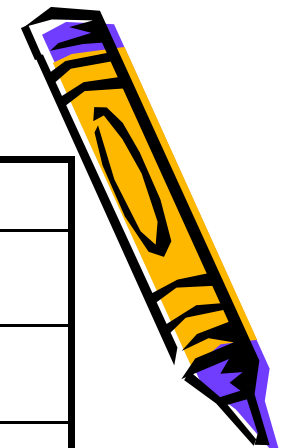
Методы менеджмента качества

Подходы менеджмента качества

Функции менеджмента качества

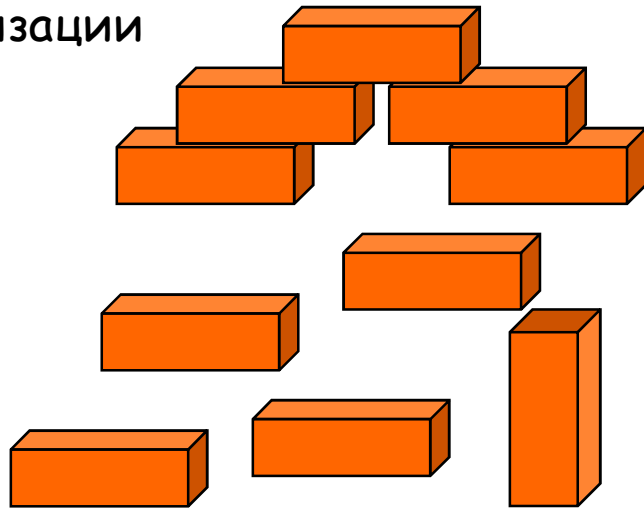


ВИДЫ МЕНЕДЖМЕНТА	СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
Менеджмент персонала	Системы менеджмента персонала
Менеджмент финансовый	Система финансового менеджмента
Менеджмент качества	Система менеджмента качества (СМК)
Экологический менеджмент	Система экологического менеджмента (СЭМ)
Информационный менеджмент	Система менеджмента информационной безопасностью (СМИБ)
Менеджмент профессиональной безопасности	Система менеджмента профессиональной безопасности
Менеджмент социальной ответственности	Система менеджмента социальной ответственности
Общая система менеджмента	Интеграционная система менеджмента (ИСМ)



Для всех областей существует своя теория и современный опыт и практика

Элементы управления
качеством есть в любой
организации



Например:

- Управление измерительными инструментами
- Регистрации документации
- Система рассмотрения жалоб
- Распределение ответственности



Построение СМК по ИСО 9001
(или другому принципу)
позволяет эти элементы
упорядочить,
систематизировать, добавить
недостающие элементы из
мирового опыта управления



Функции менеджмента



- Планирование
- Организация
- Мотивация
- Контроль

- Координация
- Коммуникация



Цикл Деминга
PDCA
Plan, Do, Check, Act

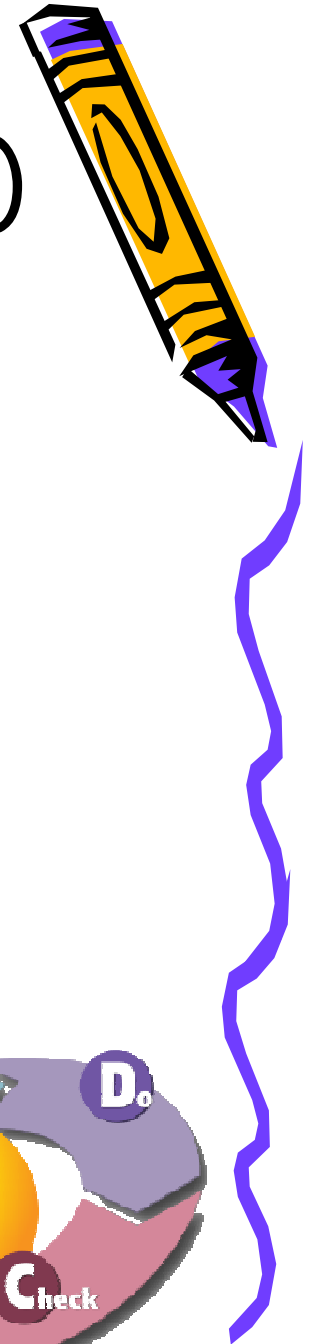
Планируй
Действуй
Проверяй
Воздействуй

*Руководитель должен
учитывать все эти функции*

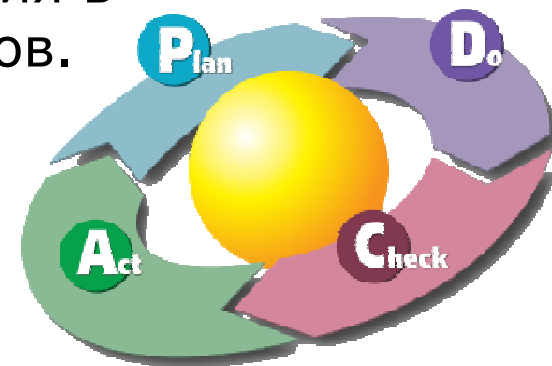
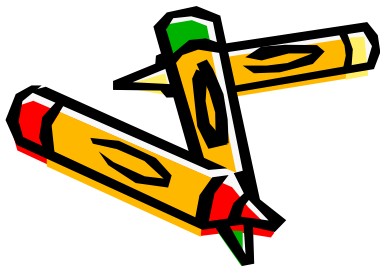
*Управление должно быть
построено на цикле PDCA*



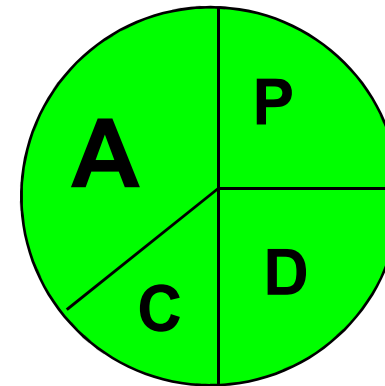
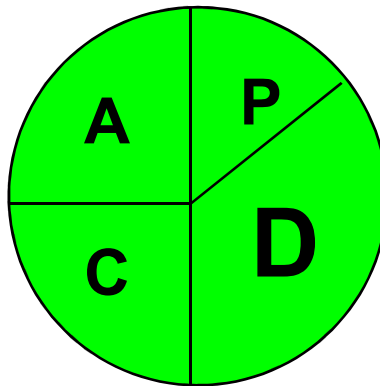
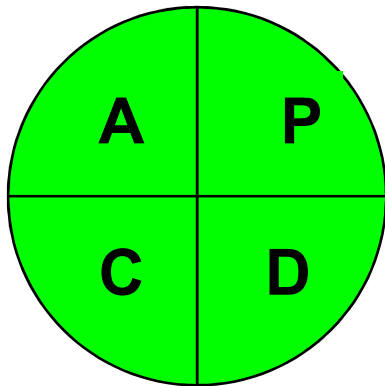
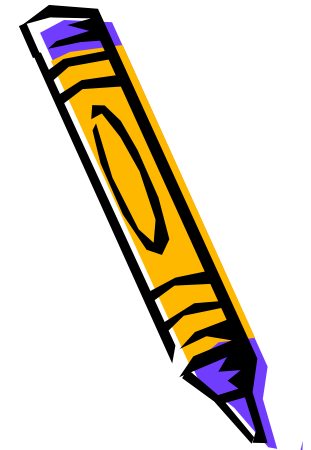
Цикл Деминга (PDCA Plan, Do, Check, Act)



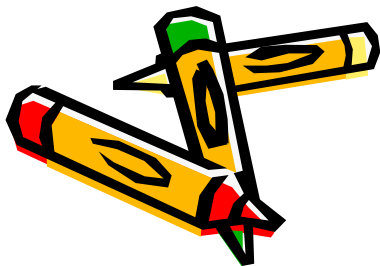
- **Планирование** - установление целей и процессов, необходимых для достижения целей, планирование работ, планирование выделения и распределения необходимых ресурсов.
- **Выполнение** - выполнение запланированных работ.
- **Проверка** - сбор информации и контроль результата, выявление и анализ отклонений, установление причин отклонений.
- **Воздействие** (управление, корректировка) - принятие мер по устранению причин отклонений от запланированного результата, изменения в планировании и распределении ресурсов.



Баланс функций управления

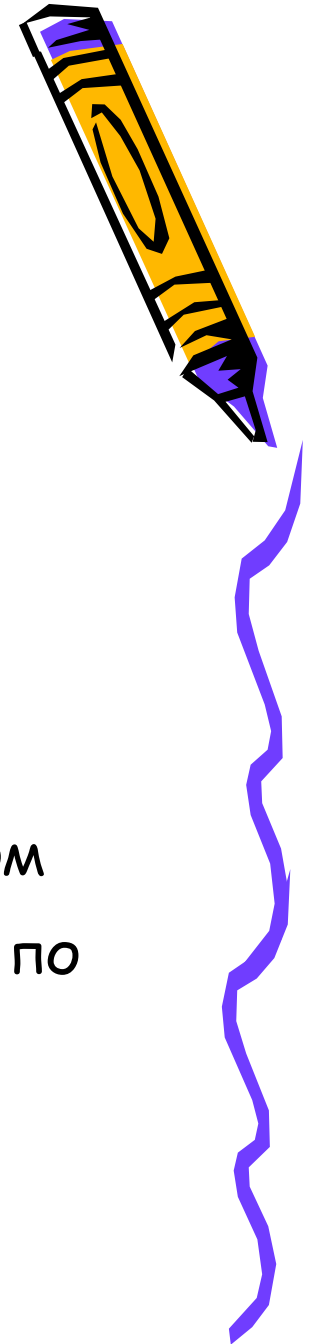


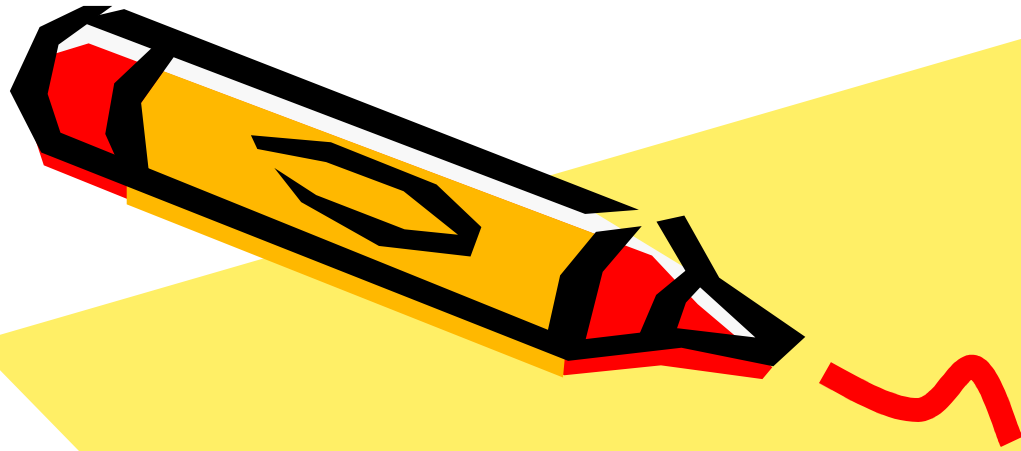
- o Управление - это цикл, движение по кругу.
- o Площадь круга - постоянна.
- o Необходимо соблюдать баланс между планированием, выполнением, контролем и корректировками.



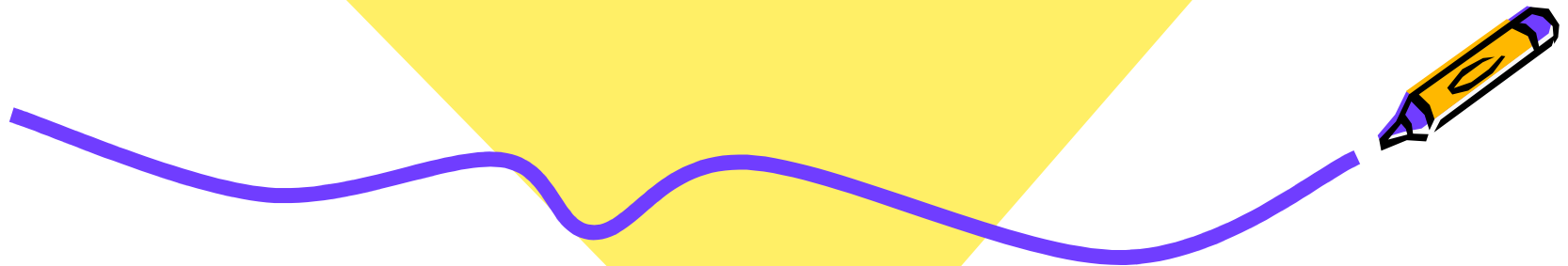
Выводы

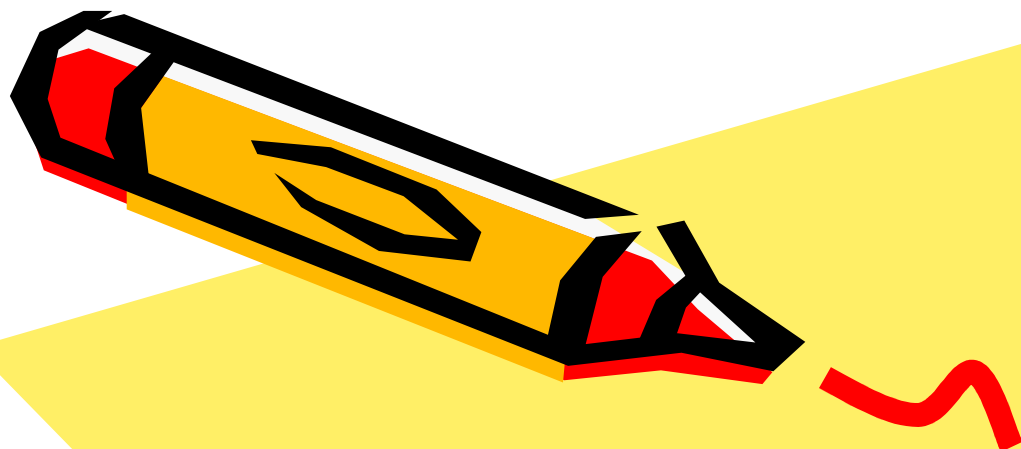
- Идея улучшения любого процесса - это выполнение цикла PDCA
- Успешность управления процессом - это соблюдение баланса между планированием, выполнением, контролем и улучшениями
- В организации должна быть единая система менеджмента, учитывающая разные сферы управления, в том числе и управление качеством
- В любой организации существует деятельность по управлению качеством. Создание СМК ее упорядочивает, систематизирует и обновляет





Вопросы ?





СПАСИБО
за
ВНИМАНИЕ!

