

Учебная программа
курсов повышения квалификации
по теме: «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества»

	Тема занятий	Виды занятий
1.	Семейство МС ИСО 9000:2000. Принципы менеджмента качества. Требования МС ИСО 9001:2000.	Лекция
2.	Модель процессного подхода в организации.	Деловая игра
3.	Выявление объективных свидетельств.	Деловая игра
4.	Понятие об аудите системы менеджмента качества. МС ИСО 19011:2002. Виды и типы аудитов. Цели аудита. Принципы аудита. Программа и план аудита.	Лекция
5.	Планирование аудита. Стадии аудита. Начало аудита. Анализ документации. Чек-лист.	Лекция
6.	Подготовка чек-листов	Деловая игра
7.	Вступительное совещание. Проведение аудита. Классификация наблюдений. Заключительное совещание.	Лекция
8.	Определение несоответствия.	Деловая игра
9.	Методы и техника работы аудитора. Компетентность и оценка аудиторов.	Лекция
10.	Заключительное совещание.	Деловая игра
11.	Роль Органов по сертификации.	Лекция
12.	Экзамен.	Экзамен