

М.Қозыбаев атындағы СҚМУ СКГУ им. М. Козыбаева	Тармақтарды өзгерту Изменение пунктов	Басылым: бірінші Издание: первое
Ішкі нормативті құжат Внутренний нормативный документ	СҚМУ ІНҚ 99 ВНД СКГУ 99	1 беттің 16 Стр. 1 из 16

БЕКІТЕМІН

М. Қозыбаев атындағы

СҚМУ ректорының м.а.

_____ Е. Исақаев

« ____ » _____ 20 __ ж

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС СКГУ ИМ. М. КОЗЫБАЕВА

ПРЕАМБУЛА

В течение многовековой истории университеты считали своей миссией не только образовательную и исследовательскую деятельность, но развитие и распространение этических норм и ценностей, не отделяя процесс приобретения знаний студентами от их культурного и гражданского воспитания, сохраняя единство специализированной подготовки и формирования мировоззрения в рамках целостной философии.

Современное образовательное пространство характеризуется разнообразием университетов, но суть их остается единой: они формируют и объединяют умы интеллектуальной элиты, сохраняют и расширяют ряды интеллигенции, укрепляют и развивают созидательные силы общества.

В условиях глобализации растет значение университетов как проводников актуальных демократических и социальных ценностей, в числе которых – свобода самовыражения и объединений, равенство доступа, ответственность перед обществом, власть закона, стремление к истине ради истины, неприятие и противостояние коррупции в высшем образовании.

Разделяя данные ценности высшего образования, поддерживая миссию университета и направляя свои действия на ее реализацию, члены академического сообщества Северо-Казахстанского государственного университета им. М. Козыбаева признают необходимость принятия Этического кодекса как неотъемлемой части институциональной и корпоративной культуры, а также культуры качества.

Область применения Этического кодекса:

- 1) Настоящий нормативный документ, состоящий из статей, содержит морально-этические принципы, нормы, правила поведения и делового общения в РГП на ПХВ «Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева» (далее – университет).
- 2) Настоящий Кодекс предназначен для обучающихся, профессорско-преподавательского состава, руководителей структурных подразделений и сотрудников университета (далее – члены академического сообщества).
- 3) Этический кодекс необходим для создания среди членов академического сообщества атмосферы взаимоуважения и доверия, содействующей эффективной образовательной деятельности и перспективному развитию Университета.

М.Қозыбаев атындағы СҚМУ СКГУ им. М. Козыбаева	Тармақтарды өзгерту Изменение пунктов	Басылым: бірінші Издание: первое
Ішкі нормативті құжат Внутренний нормативный документ	СҚМУ ІНҚ 99 ВНД СКГУ 99	2 беттің 16 Стр. 2 из 16

- 4) Повышение персональной ответственности членами академического сообщества за исполнение ими своих обязанностей и роли в реализации миссии университета. Настоящий Кодекс, является внутренним документом университета, доступен каждому желающему, и служит принципу открытости университета.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Ниже приведены наиболее часто используемые или наиболее значимые термины в настоящем Кодексе:

<i>Академическая честность</i>	Совокупность ценностей и принципов, направленные на развитие личной честности в обучении при выполнении письменных работ (контрольных, курсовых, эссе, дипломных, диссертационных), исследовании, презентации, а также при оценивании учебных достижений.
<i>Корпоративная культура</i>	Совокупность норм, ценностей, убеждений, образцов поведения, которые определяют способ объединения групп и отдельных личностей в университете для достижения поставленных перед ней целей. Она необходима для адаптации к изменениям внешней среды и внутренней интеграции студенческого коллектива, воспитания культурной и всесторонне развитой личности.
<i>Корпоративный стиль</i>	Корпоративный стиль университета формируется на основе миссии, стратегических целей и задач в соответствии с основными принципами корпоративной культуры. Внешние признаки корпоративного стиля выражаются в корпоративной символике вуза (печать университета, фирменный бланк письма, герб, гимн и другие элементы), отраженной в визуальном восприятии объектов и субъектов вуза (зданий, сооружений, корпоративных СМИ, web-сайтах, Internet, публикациях и информационных сообщениях) и его персонала.
<i>Имидж</i>	Внутренний (существующий в сознании работников) и внешний (существующий в сознании потребителей, органов власти и субъектов гражданского общества) образ университета.
<i>Миссия</i>	Философия и предназначение, смысл существования вуза, в котором проявляется отличие данного вуза от ему подобных; сформулированное утверждение относительно того, для чего и по какой причине существует университет.
<i>Деловая этика</i>	Совокупность этических норм и принципов, которыми руководствуются работники университета в своей деятельности.
<i>Деловой этикет</i>	Порядок поведения работников университета, включающий систему регламентированных правил поведения в различных деловых ситуациях, в том числе при деловой переписке, деловом общении, приеме на работу, обращении к руководству и т.д.
<i>Конфликт интересов</i>	Ситуация выбора между интересами коллектива в целом и интересами отдельного субъекта или группы субъектов, участвующих в корпоративных отношениях.
<i>Стейкхолдер</i>	Лицо (или группа лиц), заинтересованное в результатах

М.Қозыбаев атындағы СҚМУ СКГУ им. М. Козыбаева	Тармақтарды өзгерту Изменение пунктов	Басылым: бірінші Издание: первое
Ішкі нормативті құжат Внутренний нормативный документ	СҚМУ ІНҚ 99 ВНД СКГУ 99	3 беттің 16 Стр. 3 из 16

деятельности университета. К внутренним стейкхолдерам университет относит обучающихся по всем уровням образовательных программ, профессорско-преподавательский состав и сотрудников. К внешним стейкхолдерам университет относит выпускников, работодателей, законодательные и уполномоченные органы, партнеров.

Члены академического сообщества Студенты, магистранты, докторанты, профессорско-преподавательский состав, руководители структурных подразделений и сотрудники университета.

2. ПРИНЦИПЫ И ЦЕННОСТИ

- Ст. 1. Университет обеспечивает признание приоритета общечеловеческих ценностей при осуществлении любой деятельности в стенах университета.
- Ст. 2. Члены академического сообщества уважают и отстаивают права и достоинство других людей независимо от национального, расового, полового или иного признака.
- Ст. 3. Университет обеспечивает развитие академической среды для обучения, сотрудничества, творчества, взаимного уважения, толерантности и вежливости среди студентов, профессорско-преподавательского состава, сотрудников, выпускников.
- Ст. 4. Университет не допускает в процессе обучения и воспитания обращения к средствам, нарушающим интересы личности и вступающим в противоречие с существующими морально-нравственными нормами общества.
- Ст. 5. Университет нетерпим к физическому или эмоциональному насилию, преследованию кого-либо, ограничению прав кого-либо в его физической или интеллектуальной собственности.
- Ст. 6. Члены академического сообщества сохраняют преемственность и верность традициям.
- Ст. 7. Корпоративный патриотизм, преданность университету, отстаивание его интересов и высокой репутации являются основными ценностями для членов академического сообщества.
- Ст. 8. Университет ценит целостность, разнообразие, уважение, свободу запросов и выражения мнений, доверие, честность и справедливость и стремится интегрировать эти ценности в свою образовательную, исследовательскую и деловую практику.
- Ст. 9. Все члены академического сообщества несут ответственность за поддержание принципов и норм Кодекса.

3. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УНИВЕРСИТЕТА

- Ст. 10. Университет предусматривает строгую и своевременную подотчетность Министерству образования и науки Республики Казахстан в соответствии с действующим законодательством.
- Ст. 11. Университет обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации

М.Қозыбаев атындағы СҚМУ СКГУ им. М. Козыбаева	Тармақтарды өзгерту Изменение пунктов	Басылым: бірінші Издание: первое
Ішкі нормативті құжат Внутренний нормативный документ	СҚМУ ІНҚ 99 ВНД СКГУ 99	4 беттің 16 Стр. 4 из 16

обо всех существенных фактах, касающихся его деятельности. Высокому уровню деловой репутации университета способствует обеспечение конфиденциальности внутренней информации, неиспользование её во вред репутации университета или отдельных членов его коллектива.

- Ст. 12. Университет признает права всех заинтересованных лиц, предусмотренные действующим законодательством, и стремится к сотрудничеству с такими лицами в целях своего развития и обеспечения финансовой устойчивости.
- Ст. 13. Коллектив СКГУ им. М. Козыбаева адекватно оценивает себя, может определить свои сильные и слабые стороны, желает совершенствовать как индивидуальные знания и навыки, так и коллективные.
- Ст. 14. Коллектив СКГУ им. М. Козыбаева гарантирует глубокое знание предмета своей деятельности, ответственное и добросовестное отношение к обязанностям, качественное и своевременное выполнение поставленных задач, совершенствование профессионального уровня.
- Ст. 15. Университет обеспечивает непрерывное движение вперед, создание условий для развития талантов и способностей членов академического сообщества.
- Ст. 16. Университет достигает максимальных результатов при условии оптимального использования человеческих, интеллектуальных, материальных и финансовых ресурсов.
- Ст. 17. Авторитет и имидж университета поддерживаются путём сохранения и развития вузовских традиций, наследование лучшего опыта и обогащение его новыми идеями, определяющими вектор развития университета как центра образования, науки и культуры.
- Ст. 18. Члены академического сообщества проявляют уважение к старшему поколению, признание его заслуг, сохранение и приумножение традиций, чествование и поощрение заслуженных работников университета.
- Ст. 19. Университет стремится создать эффективную систему материального и нематериального вознаграждения сотрудников.
- Ст. 20. Поставленные перед академическим сообществом цели достигаются путём добровольного объединения усилий каждого на основе выработанных и доказавших свою эффективность идей, ценностей, убеждений. Взаимоотношения в академическом сообществе строятся на основе взаимопонимания, поддержки, помощи, сотрудничества.

4. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

- Ст. 21. Главным принципом работы университета со стейкхолдерами является ответственность. Университет в срок и в полном объеме предоставляет образовательные услуги на уровне государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования.
- Ст. 22. Университет строго соблюдает договорные обязательства, способствуя созданию и поддержанию высокой деловой репутации.
- Ст. 23. Университет публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

М.Қозыбаев атындағы СҚМУ СКГУ им. М. Козыбаева	Тармақтарды өзгерту Изменение пунктов	Басылым: бірінші Издание: первое
Ішкі нормативті құжат Внутренний нормативный документ	СҚМУ ІНҚ 99 ВНД СКГУ 99	5 беттің 16 Стр. 5 из 16

- Ст. 24. Предлагая услуги высокого качества, университет стремится к развитию плодотворного сотрудничества со всеми заинтересованными лицами.
- Ст. 25. Университет на плановой основе проводит анкетирование и опрос заинтересованных лиц по вопросам качества образовательных услуг и совершенствования своей деятельности.

5. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЧЛЕНАМИ АКАДЕМИЧЕСКОГО СООБЩЕСТВА

- Ст. 26. Члены академического сообщества строят взаимоотношения на принципах взаимоуважения: не допускаются грубость, сквернословие, ущемление чести и достоинства других лиц, нанесение им морального или материального ущерба, совершение противоправных действий.
- Ст. 27. Поощряются различные формы взаимоотношений сотрудников разных структурных подразделений: совместное обсуждение и решение рабочих вопросов, выполнение проектов, создание рабочих групп.
- Ст. 28. При разрешении возникающих в рабочем процессе проблем члены академического сообщества в первую очередь руководствуются принципами справедливости, гуманности, правилами настоящего Кодекса, действующим законодательством и другими правилами, отраженными в документах, защищающих гражданские права.
- Ст. 29. В университете запрещены любые методы унижения достоинства людей. Основные принципы, которыми руководствуются все члены академического сообщества – взаимное уважение, основанное на деловой этике, справедливость и честность в отношениях между членами академического сообщества.
- Ст. 30. Университет обеспечивает формирование в университетском сообществе культуры академической честности. Принципы академической честности, права и обязанности членов университетского сообщества, виды нарушений академической честности и порядок принятия административных мер в случае их совершения определены в Правилах академической честности СКГУ им. М. Козыбаева.

6. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ РУКОВОДСТВОМ И СОТРУДНИКАМИ УНИВЕРСИТЕТА

- Ст. 31. Создание конструктивных профессиональных отношений между руководителями и подчиненными необходимо для эффективной работы вуза и для его будущего развития.
- Ст. 32. Университет строит отношения с преподавателями и сотрудниками на принципах долгосрочного взаимодействия, уважения и четкого исполнения взаимных обязательств. Руководство университета, преподаватели и сотрудники обязаны учитывать в своей деятельности все условия, указанные в трудовом договоре.
- Ст. 33. При общении по рабочим вопросам руководства и подчиненных недопустимы попытки давления с любой стороны, а также выработка решений, не соответствующих действующему законодательству, принципам справедливости

М.Қозыбаев атындағы СҚМУ СКГУ им. М. Козыбаева	Тармақтарды өзгерту Изменение пунктов	Басылым: бірінші Издание: первое
Ішкі нормативті құжат Внутренний нормативный документ	СҚМУ ІНҚ 99 ВНД СКГУ 99	6 беттің 16 Стр. 6 из 16

и интересам университета.

- Ст. 34. Между сотрудниками одного должностного уровня допускается разрешение проблем в рабочем порядке, если это способствует наиболее эффективной работе. Приветствуется решение текущих вопросов сотрудниками одного уровня без привлечения руководства (в пределах их компетенции).
- Ст. 35. Руководство рассматривает человеческий ресурс как источник успешной деятельности. Учитываются личные интересы преподавателей и сотрудников и их ценностные приоритеты, уделяется внимание развитию потенциала работника, обеспечению его социальных гарантий.
- Ст. 36. Все преподаватели и сотрудники университета имеют равные возможности в области карьерного роста в соответствии с принципом меритократии, а также возможности самореализации.
- Ст. 37. Коллектив и руководство университета проявляют внимание к индивидуальным особенностям каждого преподавателя и сотрудника. Все преподаватели и сотрудники в зависимости от продолжительности работы в университете, качества выполнения работы имеют право на стимулирующие надбавки к зарплате в соответствии с системой поощрения.
- Ст. 38. Университет предоставляет возможность всем членам академического сообщества быть представленным к Правительственным наградам МОН РК, вышестоящих областных организаций, награждаться руководством и общественными организациями университета, участвовать в конкурсе на «Лучшего преподавателя вуза», объявляемого МОН РК.
- Ст. 39. Университет предоставляет возможность всем членам академического сообщества быть представленным к корпоративным наградам и отличиям:
- Большая Золотая медаль СКГУ им. М. Козыбаева»;
 - медаль "Академик Манаш Козыбаев";
 - почетная грамота;
 - благодарственное письмо;
 - Почетный профессор СКГУ им. М. Козыбаева.
- Ст. 40. Университет предоставляет возможность всем членам академического сообщества повышать уровень профессиональной подготовки через систему повышения квалификации; пользоваться библиотечным фондом университета, учебно-методическим оборудованием кабинетов и лабораторий при проведении научно-исследовательских работ; принимать участие в научных, практических, методических конференциях, конкурсах, представлять к публикации свои работы, в том числе и в изданиях университета.
- Ст. 41. Преподаватели и сотрудники способствуют обмену знаниями и результатами исследований, ориентируясь при этом на цели и задачи развития университета и сохраняя приоритеты его интеллектуальной собственности.
- Ст. 42. Для создания среды академической чести университет предоставляет возможность всем членам академического сообщества участвовать лично или через представителей лиц (членов Ученого совета, ректората и т.д.) в обсуждении и решении важнейших вопросов жизнедеятельности университета,

М.Қозыбаев атындағы СҚМУ СКГУ им. М. Козыбаева	Тармақтарды өзгерту Изменение пунктов	Басылым: бірінші Издание: первое
Ішкі нормативті құжат Внутренний нормативный документ	СҚМУ ІНҚ 99 ВНД СКГУ 99	7 беттің 16 Стр. 7 из 16

вносить предложения по совершенствованию деятельности университета.

- Ст. 43. Члены академического сообщества не предпринимают действий, наносящих урон интересам университета, пресекают любые попытки опорочить их честь и авторитет, никогда не используют любую информацию в ущерб интересам и деловой репутации университета.
- Ст. 44. Университет предоставляет возможность всем членам академического сообщества отстаивать свою честь, достоинство и профессиональную компетентность в правоохранительных органах, если для этого будут основания.
- Ст. 45. Члены академического сообщества должны стремиться к достижению личностных характеристик:
- профессионалы своего дела, постоянно работающие над углублением специальных знаний и совершенствованием профессионального мастерства;
 - пример ответственного отношения к выполнению служебных обязанностей, соблюдения требований трудовой и учебной дисциплины;
 - носители высокой культуры, морали и нравственности;
 - создатели подлинно нравственного климата в коллективе, принципиальные противники любых проявлений недисциплинированности, бескультурья и безответственности;
 - патриоты своей профессии, отстаивающие ее ценности и принципы;
 - представители национальной системы высшего образования, стремящиеся приумножить ее лучшие традиции и внести личный вклад в ее конкурентоспособность.

7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ И ОБУЧАЮЩИМИСЯ

- Ст. 46. Преподаватели и обучающиеся строят взаимоотношения на принципах академического сотрудничества и прозрачности, поскольку связанность обязательствами неакадемического характера может стать причиной конфликта интересов.
- Ст. 47. Преподаватели должны оценивать знания, навыки и способности обучающихся добросовестно, справедливо и основывать на критериях, установленной программой курса.
- Ст. 48. Преподавателям запрещено разглашать конфиденциальную информацию об обучающихся.
- Ст. 49. Взаимоотношения преподавателей и обучающихся в рамках образовательного процесса регламентированы академической политикой СКГУ им. М. Козыбаева и правилами академической честности СКГУ им. М. Козыбаева.
- Ст. 50. Обучающиеся вправе участвовать в волонтерском движении. Преподаватели университета не должны препятствовать доработке баллов за занятия, пропущенные по причине осуществления волонтерской деятельности, при наличии подтверждающих документов. Доработка баллов осуществляется в соответствии с п.3.14 Академической политики СКГУ им. М. Козыбаева.

М.Қозыбаев атындағы СҚМУ СКГУ им. М. Козыбаева	Тармақтарды өзгерту Изменение пунктов	Басылым: бірінші Издание: первое
Ішкі нормативті құжат Внутренний нормативный документ	СҚМУ ІНҚ 99 ВНД СКГУ 99	8 беттің 16 Стр. 8 из 16

Ст. 51. Для эффективности взаимоотношений в учебном процессе обучающийся должен:

- приходить на занятия в строго установленное время;
- ежедневно посещать все виды занятий, согласно расписанию;
- не использовать сотовый телефон во время проведения теоретических и практических занятий;
- сдавать верхнюю одежду и головной убор в гардероб;
- соблюдать правила общественной и личной гигиены.

8. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ВНЕШНИМИ СТРУКТУРАМИ И СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Ст. 52. В своей деятельности университет сотрудничает с образовательными и научными учреждениями, общественными организациями, государственными и коммерческими структурами.

Ст. 53. В отношениях с внешними структурами университет руководствуется следующими принципами:

- ответственность и последовательность при исполнении своих обязательств;
- следование этическим нормам;
- честность во взаимоотношениях;
- поддержание высоких стандартов деловой этики;
- достоверность предоставляемой информации;
- открытость и информационная прозрачность;
- поиск компромиссов в случае возникновения разногласий и споров.

Ст. 54. Университет выступает за открытые и честные взаимоотношения со средствами массовой информации, предоставляет им информацию о своей деятельности.

Ст. 55. Университет четко регламентирует, какая информация является конфиденциальной.

Ст. 56. Члены академического сообщества, предоставляющие сведения в установленном порядке средствам массовой информации, несут персональную ответственность за их достоверность и отсутствие в них сведений, составляющих служебную и коммерческую тайну, а также сведений конфиденциального характера.

Ст. 57. При взаимодействии со средствами массовой информации преподаватели и сотрудники университета:

- действуют в интересах университета, поддерживают его имидж, не предпринимают действий, наносящих урон его интересам;
- не допускают использования не по назначению информации, полученной в ходе выполнения своих служебных обязанностей;
- не допускают распространения недостоверной или конфиденциальной информации.

М.Қозыбаев атындағы СҚМУ СКГУ им. М. Козыбаева	Тармақтарды өзгерту Изменение пунктов	Басылым: бірінші Издание: первое
Ішкі нормативті құжат Внутренний нормативный документ	СҚМУ ІНҚ 99 ВНД СКГУ 99	9 беттің 16 Стр. 9 из 16

Ст. 58. Основные принципы распространения информации о деятельности университета определены в Политике по повышению имиджа и укреплению корпоративной репутации СКГУ им. М. Козыбаева.

9. ЭТИКА НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ст. 59. Университет предоставляет исследовательскую и академическую свободу, личную неприкосновенность и честность исследования.

Ст. 60. Научно-исследовательская деятельность основана на интеллектуальном и творческом самовыражении, взаимном доверии, открытом обмене информацией между всеми участниками научно-исследовательского процесса, уважении авторства, правильном использовании достижений других ученых.

Ст. 61. Университет уделяет особое внимание обучению и поддержки молодых ученых, обеспечивая руководство научным-исследовательской работой и создавая необходимые условия.

Ст. 62. Исследователь соблюдает и придерживается международно признанных этических правил и стандартов, которые применяются к конкретным научным областям.

Ст. 63. Исследователь соблюдает правила, призванные защищать права испытуемых при проведении медико-биологических, социологических и иных исследований.

Ст. 64. Исследователь стремится к максимальному уменьшению неблагоприятного воздействия исследований на людей, животных и окружающую среду, следует принципам биоэтики и экологии.

Ст. 65. Исследователь не допускает присвоение чужой интеллектуальной собственности.

10. ЭТИКА ПОЛИТИЧЕСКОЙ И РЕЛИГИОЗНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ст. 66. Университет не лоббирует интересы каких-либо религиозных движений. В то же время университет оставляет за собой право участвовать в дискуссиях по вопросам, вызывающим опасение университета, его сотрудников.

Ст. 67. Члены академического сообщества, участвующие в деятельности политических партий и религиозных объединений, могут действовать исключительно в свободное время и только как частные лица, а не как представители университета.

Ст. 68. Политическая и религиозная деятельность членов академического сообщества не должна противоречить существующему законодательству Республики Казахстан.

Ст. 69. Университет не приветствует одежду и атрибутику, указывающие на принадлежность к той или иной религии.

11. КУЛЬТУРА КАЧЕСТВА

Ст. 70. Университет обеспечивает формирование и развитие культуры качества как

М.Қозыбаев атындағы СҚМУ СКГУ им. М. Козыбаева	Тармақтарды өзгерту Изменение пунктов	Басылым: бірінші Издание: первое
Ішкі нормативті құжат Внутренний нормативный документ	СҚМУ ІНҚ 99 ВНД СКГУ 99	10 беттің 16 Стр. 10 из 16

совокупности организационной структуры, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образовательных программ и развития культуры непрерывного совершенствования.

Ст. 71. Ключевые принципы и основные механизмы по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования в СКГУ им. М. Козыбаева определены Политике и Стандартах внутреннего обеспечения качества.

12. КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

Ст. 72. Корпоративная этика является ключевым элементом, объединяющим членов академического сообщества в единый социальный организм. Четкое понимание нравственных ориентиров деятельности необходимо для слаженной работы всех подразделений. Приверженность высоким этическим стандартам поможет сохранить и укрепить доверие в коллективе, и в отношениях с внешними партнерами, обществом и государством.

12.1. Поведение на собраниях и совещаниях

Ст. 73. Университет определяет собрания и совещания как основные формы сотрудничества, необходимые для принятия коллегиальных решений.

Ст. 74. Максимальная эффективность проведения совещаний, рациональное использование отведённого времени, соблюдение этических норм является основой продуктивного сотрудничества

Ст. 75. Членам академического сообщества рекомендуется соблюдать следующие нормы и правила делового этикета на собраниях и совещаниях:

- заранее знакомиться с повесткой дня;
- не опаздывать;
- иметь при себе все необходимые материалы;
- заранее готовить вопросы и комментарии;
- перед началом собрания или совещания отключать мобильный телефон;
- заранее выяснять, сколько времени отводится на выступление (о превышении регламента напоминает председатель);
- не затягивать свое выступление за счет сокращения времени следующих ораторов;
- представляя оратора, называть его фамилию, имя, отчество, должность, основание для его выступления и тему;
- не отвлекаться от обсуждения вопроса и темы, предусмотренных повесткой;
- не использовать собрание для решения личных вопросов.

12.2. Телефонное общение

Ст. 76. Умение членами академического сообщества говорить по телефону с коллегами и другими заинтересованными лицами способствует созданию благоприятного

М.Қозыбаев атындағы СҚМУ СКГУ им. М. Козыбаева	Тармақтарды өзгерту Изменение пунктов	Басылым: бірінші Издание: первое
Ішкі нормативті құжат Внутренний нормативный документ	СҚМУ ІНҚ 99 ВНД СКГУ 99	11 беттің 16 Стр. 11 из 16

впечатления об университете в целом.

Ст. 77. В процессе телефонного общения членам академического сообщества рекомендуется руководствоваться следующими нормами и правилами делового этикета:

- отвечать на телефонный звонок необходимо, насколько это возможно, быстро;
- совершая или отвечая на звонок, необходимо называть свое имя, должность и подразделение;
- в начале телефонного разговора рекомендуется спрашивать, в удобное ли время Вы звоните;
- необходимо внимательно выслушивать собеседника, если Вы не располагаете временем для продолжения разговора, следует извиниться и попросить собеседника перезвонить;
- заканчивать телефонный разговор, как правило, следует позвонившему;
- не рекомендуется звонить кому-либо на работу по личным вопросам, в случае крайней необходимости быть предельно краткими;
- для передачи значительного объема информации использовать электронную почту;
- не застав на месте нужного человека, следует поинтересоваться, когда удобнее перезвонить или оставить свое имя и номер телефона;
- если звонят Вашему коллеге, которого в данный момент нет на рабочем месте, необходимо помочь найти его или принять для него сообщение, уточнив, куда и кому можно перезвонить;
- если в процессе разговора произошел обрыв связи, перезвонить следует позвонившему;
- если звонящий набрал неправильный номер, необходимо вежливо уточнить набранный им номер и поправить звонившего.

12.3. Внешний вид членов академического сообщества

Ст. 78. Внешний вид каждого члена академического сообщества – основа имиджа университета.

Ст. 79. Преподавателям, сотрудникам и обучающимся рекомендуется придерживаться следующих правил ношения деловой одежды:

- стиль деловой одежды должен быть консервативным и сдержанным;
- одежда должна быть чистой и аккуратной, подогнанной по фигуре;
- не допускается нахождение в университете в шортах или спортивной одежде (исключение составляют учебные занятия по физической культуре и спорту);
- женщинам не следует носить открытые платья, короткие юбки, броские украшения;
- женщинам рекомендуется наносить ежедневный макияж, выдержанный в

М.Қозыбаев атындағы СҚМУ СКГУ им. М. Козыбаева	Тармақтарды өзгерту Изменение пунктов	Басылым: бірінші Издание: первое
Ішкі нормативті құжат Внутренний нормативный документ	СҚМУ ІНҚ 99 ВНД СКГУ 99	12 беттің 16 Стр. 12 из 16

натуральных оттенках;

- мужчинам не рекомендуется надевать аксессуары, кроме часов, обручального кольца, подходящих запонок и зажима для галстука;
- волосы должны быть чистыми и причесанными.
- обучающиеся, интерны и ординаторы Высшей школы медицины должны находиться на занятиях в медицинском халате установленной длины, в медицинском колпаке, носить на халате бейдж с указанием фамилии, имени студента, номера группы.

12.4. Корпоративные символы и награды

- Ст. 80. Корпоративные символы являются одним из важных системообразующих элементов корпоративной культуры. Критерии их качества – легкоузнаваемость, художественная и эстетическая ценность, выраженная способность к самоидентификации как университета в целом, так и его сотрудников и студентов.
- Ст. 81. Корпоративные символы университета едины для всех структурных подразделений вуза. Изменение их возможно только в исключительных случаях и с согласия ректора университета.
- Ст. 82. К корпоративным символам относятся: атрибуты деловой деятельности университета (печать университета, фирменный бланк письма), а также герб, гимн, фирменные цвета (голубой и желтый), Web-сайт университета.
- Ст. 83. Герб представляет собой окружность, в центре которой раскрытая книга с вылетающей из нее птицей, вдоль окружности расположено полное название университета.
- Ст. 84. Процесс внедрения Этического кодекса, его стандартов и норм должен сопровождаться развитием современных информационных коммуникаций. Система корпоративных коммуникаций должна обеспечивать полное и достаточное отражение реальных событий, происходящих в Университете. К средствам корпоративных коммуникаций относятся:
- газета «Парасат»;
 - телевизионная передача «Парасат»;
 - Web-сайт университета: www.nkzu.kz;
 - официальные группы в социальных сетях.

12.5. Социальные сети и мессенджеры

- Ст. 85. Обучающимся рекомендуется придерживаться норм этики при общении в социальных сетях, заботиться о репутации университета как образовательного и научного учреждения, способствовать укреплению его имиджа и авторитета.
- Ст. 86. Обучающимся, интернам и ординаторам Высшей школы медицины запрещается фотосъемка с пациентами или на их фоне, а также фотосъемка и видеосъемка в лечебно-профилактических учреждениях. Этически не одобряется публикация и обсуждение в социальных сетях или иных открытых источниках данных

М.Қозыбаев атындағы СҚМУ СКГУ им. М. Козыбаева	Тармақтарды өзгерту Изменение пунктов	Басылым: бірінші Издание: первое
Ішкі нормативті құжат Внутренний нормативный документ	СҚМУ ІНҚ 99 ВНД СКГУ 99	13 беттің 16 Стр. 13 из 16

пациентов, фотографий клинических случаев, ставших доступными в процессе обучения, историй болезней и ситуаций, связанных с процессом обучения медицине.

- Ст. 87. Членам академического сообщества, кроме уполномоченных лиц, запрещается самостоятельно открывать и администрировать сообщества, связанные с деятельностью университета.
- Ст. 88. Указывая в профиле в качестве места работы университет, преподаватели и сотрудники должны быть готовыми к тому, что все дальнейшие действия в социальных сетях могут оцениваться как действия официального представителя университета и иметь соответствующие последствия.
- Ст. 89. Преподаватели и сотрудники перед публикацией фотографий в социальных сетях должны оценить их уместность. Фотографии, иллюстрирующие пренебрежение к рабочему процессу, нарушающие его конфиденциальность, публиковать запрещается. Рекомендуются воздержаться от размещения в публичном доступе вызывающих, агрессивных и вульгарных фотографий.
- Ст. 90. Преподаватели и сотрудники должны переадресовывать все обращения, связанные с деятельностью университета Медиациентру, самостоятельно давать комментарии от лица университета для изданий, сайтов, страниц, сообществ запрещается.
- Ст. 91. Преподавателям и сотрудникам запрещается оставлять критические отзывы о коллегах и университете в целом, а так же обсуждать в негативном ключе конкурирующие вузы в публичном доступе.
- Ст. 92. В случае возникновения вопросов по работе в социальных сетях членам академического сообщества следует обращаться к руководителю Медиациентра.
- Ст. 93. Преподавателям и сотрудникам при официальном общении в мессенджерах должны придерживаться официального сдержанного стиля письма, обращаться к собеседнику на «Вы», коротко и ясно излагать свои мысли, вести переписку в рабочее время с 9.00 до 18.00, прибегать к помощи голосовых сообщений только в крайних случаях. Не рекомендуется делать текстовые, графические и иного вида рассылки, не относящиеся к деятельности университета. Рекомендуется создавать новые группы в мессенджерах при крайней необходимости, в любом другом случае следует использовать личные сообщения и уже имеющиеся группы.

12.6. Подарки и услуги

- Ст. 94. Преподаватели и сотрудники не вправе принимать подарки, угощения, одолжения, услуги, развлечения или любые другие предложения, представляющие материальную ценность, от лиц или организаций, которые ожидают от них принятия каких-либо решений.
- Ст. 95. Преподавателям и сотрудникам запрещается прямым или косвенным способом требовать или принимать подарок, если он исходит из запрещенного источника или преподносится в связи с должностным положением сотрудника или преподавателя. К исключениям относятся:
- бизнес-ланчи в рамках деловой встречи;

М.Қозыбаев атындағы СҚМУ СКГУ им. М. Козыбаева	Тармақтарды өзгерту Изменение пунктов	Басылым: бірінші Издание: первое
Ішкі нормативті құжат Внутренний нормативный документ	СҚМУ ІНҚ 99 ВНД СКГУ 99	14 беттің 16 Стр. 14 из 16

- брендовая сувенирная продукция – открытки, авторучки, блокноты, брелоки, календари и т.д.;
- различные услуги/продукты, льготы, получаемые всеми сотрудниками СКГУ им. М. Козыбаева, которые относятся к категории общедоступных.

12.7. Использование ресурсов

- Ст. 96. Члены академического должны предъявлять студенческий билет или пропуск при входе в университет службе охраны.
- Ст. 97. Ресурсы университеты могут быть использованы только для деятельности от имени Университета. Они не могут быть использованы для личной выгоды или в личных целях.
- Ст. 98. Члены академического сообщества должны бережно относиться к имуществу Университета и соблюдать законы, политику и процедуры приобретения, использования, технического обслуживания, ведения учета и распоряжения имуществом Университета.
- Ст. 99. Члены академического сообщества должны бережно относиться к библиотечному фонду и соблюдать правила его пользования.
- Ст. 100. На территории Университета строго запрещено употребление или распространение наркотических веществ. Нарушение статьи влечет за собой немедленное **отчисление**.
- Ст. 101. На территории Университета строго запрещено курить, распивать спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного опьянения. Нарушение статьи влечет за собой **отчисление**.

13. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

- Ст. 102. Недопущение частных конфликтов во внутрикорпоративных отношениях является важным условием обеспечения успешной деятельности университета.
- Ст. 103. Предотвращение конфликта интересов предполагает четкое разделение функций между структурными подразделениями и обязанностями сотрудников.
- Ст. 104. Разрешение конфликта производится таким образом, чтобы возможный ущерб от него для деятельности университета был минимальным. Возникшая конфликтная ситуация разрешается в допустимо короткие сроки.
- Ст. 105. В университете приветствуется решение конфликтов при помощи двухсторонних и многосторонних конструктивных переговоров. Поощряется предупреждение потенциально конфликтных ситуаций.
- Ст. 106. О возникновении конфликтной ситуации информируются все стороны, обладающие возможностями для оперативного и эффективного разрешения конфликтной ситуации.
- Ст. 107. При разрешении конфликта соблюдаются принципы справедливости и процедурной честности.
- Ст. 108. Принятие решений по деловым вопросам не должно быть отягощено какими-либо личными, семейными и иными соображениями, которые могут оказать

М.Қозыбаев атындағы СҚМУ СКГУ им. М. Козыбаева	Тармақтарды өзгерту Изменение пунктов	Басылым: бірінші Издание: первое
Ішкі нормативті құжат Внутренний нормативный документ	СҚМУ ІНҚ 99 ВНД СКГУ 99	15 беттің 16 Стр. 15 из 16

негативное влияние на избирательное суждение работника или должностного лица о том, какие действия в наибольшей степени соответствуют интересам университета.

- Ст. 109. При возникновении конфликтной ситуации между подразделениями университета, приоритетным направлением решения конфликта являются интересы университета как вуза в целом.
- Ст. 110. Ни одно из подразделений не может пользоваться исключительным правом решения конфликтной ситуации в свою пользу.
- Ст. 111. Для разрешения индивидуальных трудовых споров создается Согласительная комиссия, действующая в соответствии с ВНД СКГУ 67 Положение о согласительной комиссии по разрешению трудовых споров.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ КОДЕКСА

- Ст. 112. Члены академического сообщества обязаны знать и соблюдать Кодекс, нести ответственность перед университетским сообществом за свою деятельность и поведение.
- Ст. 113. За нарушение норм Кодекса к членам академического сообщества могут быть применены следующие меры:
- обсуждение на Дисциплинарном совете университета;
 - рассмотрение на Комиссии по этике при нарушении Правил академической честности;
 - рекомендация обратиться в Согласительную комиссию;
 - рекомендация принести публичные извинения;
 - объявление публичного порицания;
 - обращение в общественные организации.

15. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

- Ст. 114. Порядок утверждения изменений и дополнений в Этический кодекс определен ПРО СКГУ 401-17 Внутренняя нормативная документация.
- Ст. 115. Внесение предложений по изменениям и дополнениям в Правила осуществляют: кафедры, факультеты, структурные подразделения, ректорат, Ученый совет.
- Ст. 116. Внесение изменений в Этический кодекс осуществляется на основании приказа ректора университета.

Одобрено на заседании Ученого совета СКГУ им. М. Козыбаева.

Протокол № _____ от «__» _____ 20__ г.

М.Қозыбаев атындағы СҚМУ СКГУ им. М. Козыбаева	Тармақтарды өзгерту Изменение пунктов	Басылым: бірінші Издание: первое
Ішкі нормативті құжат Внутренний нормативный документ	СҚМУ ІНҚ 99 ВНД СКГУ 99	16 беттің 16 Стр. 16 из 16

РАЗРАБОТАНО:

СБСД директоры/
Директор ДСКО

М. Погребицкая

САБ жетекшісі/
Руководитель ОСА

Е. Шмакова

**КЕЛІСІЛДІ/
СОГЛАСОВАНО:**

Бірінші проректор/
Первый проректор

Е. Исакаев

АС жөніндегі проректордың м.а.
И.о. проректора по АВ

Ж. Таласпаева

ҒжИ жөніндегі проректор/
Проректор по НИИ

А. Ибраева

ТЖЖӘМ жөніндегі проректор/
Проректор по ВРиСВ

Н. Баимбетов

Ректор аппаратының жетекшісі/
Руководитель аппарата ректора

А. Файзуллин

Бас комплаенс академ офицері /
Главный комплаенс академ офицер

Н. Побежук