

**Технические задания  
на оказание услуг по обучению английскому языку ученых и сотрудников  
ОТТ/ОКТ  
Северо-Казахстанский государственный университет  
имени Манаша Козыбаева**

Исполнитель обеспечивает оказание услуг по обучению английскому языку ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ в период с 2018 по 2020 гг.

**Основание для проведения обучения:**

1. Соглашение о гранте ОТТ/ОКТ.
2. План реализации ОТТ/ОКТ.

**Наименование услуги:** учебная программа по совершенствованию академических навыков владения английским языком казахстанских исследователей и сотрудников ОТТ/ОКТ для повышения их конкурентоспособности и лучшей интеграции с международными исследованиями по средствам очного и онлайн форматов обучения.

**Цель закупаемых услуг:**

- повысить уровень владения английским языком ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ;
- сформировать умение излагать свои мысли на английском языке в устной и письменной форме, позволяющее вести деловую/академическую переписку на английском языке и проводить телефонные переговоры с иностранными коллегами/партнерами;
- сформировать навыки правильного произношения и грамматики английского языка;
- достичь правильности произношения, понимания научных и бизнес терминов, используемых в непосредственной работе;
- развить навык общения на английском языке в повседневной жизни.

**Объем услуг:**

Количество участников обучения не менее 150 человек из групп не более 6 человек.

Сумма договора подлежит изменению по результатам тестирования определения уровня английского языка ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ в зависимости от численности обучающихся на соответственный уровень и регион.

№	Уровень	Длительность уровня		Периодичность уроков	Результат
		В месяцах	Ак. часов в месяц		
1	Тестирование на проверку знаний английского языка	-	-	-	Определение стартового уровня языковых компетенций сотрудников. Тестирование на все пассивные языковые навыки английского языка по шкале Общевропейских языковых компетенций CEFR**, формирование групп.

2	Уровень Elementary (A2)	4*	30	3 раза в неделю 2,5 ак. часа или 5 раз в неделю по 1,5 ак. часа	Овладение лексикой и грамматикой на уровне Elementary/ Навыки базового письма на английском языке / Сертификат уровня Elementary (A2)
		5	24	3 раза в неделю по 2 ак. часа или 2 раза в неделю по 3 ак. часа	
4	Уровень Intermediate (B1)	4*	30	3 раза в неделю 2,5 ак. часа или 5 раз в неделю по 1,5 ак. часа	Овладение общей лексикой на уровне Intermediate и профессиональной лексикой (для ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ). Овладение грамматикой на уровне Intermediate. Навыки деловой/академической переписки на английском языке/ Сертификат уровня Intermediate (B1)
		5	24	3 раза в неделю по 2 ак. часа или 2 раза в неделю по 3 ак. часа	
5	Уровень Upper-intermediate (B2)	4*	30	3 раза в неделю 2,5 ак. часа или 5 раз в неделю по 1,5 ак. часа	Овладение общей лексикой на уровне Upper-Intermediate и профессиональной лексикой (для ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ). Овладение грамматикой на уровне Upper-Intermediate. Деловая/академическая переписка на английском языке/ Сертификат уровня Upper-intermediate (B2)
		5	24	3 раза в неделю по 2 ак. часа или 2 раза в неделю по 3 ак. часа	
6	Онлайн курс по специализированному английскому языку по коммерциализации (для уровней Upper-intermediate)	1	24	-	Овладение профессиональной лексикой (для ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ). Понимание условия и требования на английском языке сертификации RTTP, CLP, WIPO и др.
7	Подготовка к экзаменам IELTS/ TOEFL***preparation(для уровня Upper-intermediate)	3	24	3 раза в неделю по 90 минут	Овладение основных элементов сдачи экзамена IELTS/ TOEFL

8	Проведение экзамена IELTS/TOEFL для всех участников обучения	-	-	1 раз	Сертификат с баллом не ниже Academic IELTS 5.5 или TOEFL IBT 72 (не менее 150 человек)
<p>* для групп с интенсивным изучением английского языка.  ** Уровни Elementary, Intermediate, Upper Intermediate, Advanced, Upper-Advanced (от A2 до C2).  *** Исполнитель совместно с Грантополучателем определяет приоритетный экзамен для сертификации</p>					

## 1) Требования к образовательной программе:

1.1. Обучение для каждого пользователя должно проводиться на основании индивидуального образовательного плана, в очном и онлайн форматах, построенного в соответствии с результатами индивидуального входного тестирования знаний английского языка.

1.2. Образовательная программа, последовательность освоения материалов, сроки обучения должны быть наглядны и понятны для пользователя.

1.3. Обучение должно быть построено на основе современных педагогических принципов и методик обучения иностранному языку с применением коммуникативного подхода, использованием современных информационных технологий (аудио-, видео- и мультимедиа ресурсы, обучающие программные средства).

1.4. Образовательная программа должна включать входное, промежуточное и итоговое тестирование уровня знаний английского языка.

1.5. Цели и результаты обучения определяются на основе методических рекомендаций шкалы Европейских языковых компетенций (CEFR).

## 2) Требования к образовательной платформе:

2.1. Наличие сервиса входного тестирования с проверкой пассивных и активных навыков посредством онлайн-тестирования на платформе.

2.2. Наличие в рамках одного доступа:

- учебных занятий для самостоятельного изучения – не менее 500 академических часов, дополнительные интегрированные в обучающую онлайн платформу ресурсы, включающие общение пользователей из разных стран друг с другом и с педагогами;

- геймофикация обучения и ежеквартально обновляемого учебного материала для уровней A2, B1 и B2 по шкале Европейских языковых компетенций (CEFR).

2.3. В рамках программы каждого языкового уровня материал курса должен быть структурирован на блоки/разделы, состоящие из уроков и заданий, имеющих четкие методические цели и задачи.

2.4. Наличие заданий, направленных на развитие всех видов речевой деятельности (чтение, аудирование, говорение, письмо) для всех языковых уровней в соответствии с Европейскими языковыми компетенциями (CEFR) и их методическими рекомендациями.

2.5. Наличие широкой базы постоянно актуализируемых текстов, аудио- и видеозаписей различной жанровой принадлежности и функциональной направленности.

2.6. Наличие специализированных модулей базового английского языка, общего делового английского и английского для различных отраслей:

- авторские права, патенты и лицензии
- агрономия;
- банковское дело и финансы;
- биология;

- ветеринария;
- горнодобывающая промышленность;
- животноводство;
- информационные технологии;
- исследования и разработки;
- коммерциализация технологий;
- лесоводство;
- машиностроение;
- медицина и фармацевтика;
- международные гранты, финансирование НИОКР и средства для разработки новых продуктов и технологий,
- металлургия;
- нефтегазовая отрасль;
- офис;
- право;
- приборостроение;
- продовольственная безопасность;
- сварочное дело;
- связь;
- строительство;
- транспорт;
- туризм и гостиничное дело;
- управление проектами;
- химические технологии;
- цифровизация;
- экология;
- экономика основанная на знаниях;
- экономическое развитие;
- энергетика.

2.7. Наличие промежуточного контроля успеваемости студентов, осуществляемого посредством выполнения тестовых заданий, основанных на материалах соответствующего урока/раздела, с последующей подготовкой и предоставлением статистических и аналитических материалов по успеваемости пользователей Заказчику.

2.8. Наличие возможности организовывать онлайн занятия по разговорной практике, аудированию и грамматике на мобильных устройствах (компьютер, планшет, смартфон).

2.9. Наличие многофункциональной системы администрирования и отчетности, позволяющей осуществлять мониторинг, посещаемость и успеваемость каждого пользователя и генерировать соответствующие отчеты с возможностью последующего вывода их на печать. Система отчетности должна содержать информацию о времени, затраченном пользователем на обучение, количестве выполненных заданий и пройденных разделов, посещения виртуальных классов, изучении специализированных курсов профессиональной направленности. Информация о посещаемости и текущей успеваемости должна быть доступна круглосуточно, как в рамках обучающей платформы, так и при необходимости предоставляться Заказчику в электронном формате ежемесячно.

2.10. Онлайн-платформа должна поддерживаться в операционных системах Windows от уровня XP и выше, в браузерах Internet Explorer 8.0, Google Chrome 49.0 и выше и не требовать установки на компьютер пользователя дополнительного платного программного обеспечения.

2.11. Наличие службы методической и технической поддержки, отвечающей на обращения пользователей на русском языке.

2.12. Наличие проектной команды со стороны поставщика, осуществляющей организационную и методическую поддержку, а также наставничество, закрепленных за каждым пользователем (к примеру call-center услуги и другие услуги для разъяснения работы с онлайн платформой).

### **3) Условия предоставления онлайн обучения:**

3.1. Исполнитель оказывает услугу по подключению и организации комплексного многопользовательского доступа к образовательной онлайн-платформе в сети Интернет в режиме 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю).

3.2. Подключение к образовательной онлайн-платформе производится путем предоставления доступа к ресурсу через сеть Интернет в режиме онлайн по IP-адресам Заказчика в сочетании с возможностью удаленного доступа через персональную авторизацию из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Доступ организуется в многопользовательском режиме одновременно. Пользователи должны иметь возможность неограниченного пользования ресурсами образовательной платформы в течение всего срока обучения.

### **Квалификационные требования, предъявляемые для оказания услуги**

- Наличие у Исполнителя в штате не менее 5 высококвалифицированных преподавателей с международными сертификатами, со стажем преподавания не менее 5 лет у взрослой аудитории, знаниями современных методик и мультимедийных технологий в обучении английскому языку. *(Приложить подтверждающие документы преподавателей: Копии резюме, сертификаты, рекомендательные письма, договора с Исполнителем)*

- Опыт работы на рынке оказания образовательных услуг не менее 5 лет, опыт работы с корпоративными клиентами от 3 лет. *(Приложить копии подтверждающих документов: копии учредительных документов, договоров)*

- Наличие программы обучения для корпоративных клиентов. *(Приложить копии подтверждающих документов: пример разработанных программ обучения)*

- Наличие письменного и устного очного тестирования, обучающихся перед и после проведения обучения (контрольного, промежуточного и финального тестирования обучаемых). *(Приложить копии подтверждающих документов)*

- Использование преподавателями дополнительных методических средств обучения (например, онлайн, аудирование, дополнительные тексты и тесты). *(Приложить копии подтверждающих документов)*

- Наличие действующей образовательной онлайн платформы. *(Приложить подтверждение в виде ссылки и временного доступа к онлайн платформе)*

- Наличие договоров на обучение от 100 человек за последние 3 года и других крупных проектов с корпоративными клиентами будет являться преимуществом. *(Приложить копии подтверждающих документов);*

- Сертификация преподавателей не ниже уровня 7 (IELTS) или 90 (TOEFL) будет являться преимуществом. *(Приложить копии подтверждающих документов)*

- Наличие преподавателей с носителем языка будет являться преимуществом. *(Приложить копии подтверждающих документов при наличии)*

## **Документы, предоставляемые Заказчику от Исполнителя**

- Программа обучения;
- График проведения занятий (дни недели и время проведения занятий);
- Отчеты о результатах обучения и результаты промежуточного и контрольного тестирований предоставляются на бумажном и электронном носителе участникам курсов, курирующим сотрудникам (tto@frip.kz);
- Списки посещаемости с подписями работников предоставляются на бумажном и электронном носителях курирующим сотрудникам (tto@frip.kz) ежемесячно вместе с актами оказания услуг;
- Акты об оказании образовательных услуг предоставляются ежемесячно Заказчику, но не позднее 3 (трех) календарных дней месяца, следующего за отчетным;
- По результатам тестирования при окончании курса английского языка выдать именные сертификаты пройденных уровней.
- Письмо-обоснование сотрудников, не прошедших успешно тестирование на соответствующий уровень.

### **Ожидаемый срок оказания услуг**

В период с 2018 по 2020 гг.

### **Место оказания услуг**

1. Северо-Казахстанский государственный университет имени Манаша Козыбаева, адрес: Северо-Казахстанская область, г. Петропавловск, ул.Пушкина -86;
2. ТОО «Северо-Казахстанский научно-исследовательский институт сельского хозяйства», адрес: Северо-Казахстанская область, Кызылжарский район, ауыл Бесколь, ул.Институтская -1, а также иные места оказания услуг по желанию заказчика.