

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ СКГУ им. М. КОЗЫБАЕВА

Июнь 2016 года

Содержание

Введение	1
Методика исследования	2
Основные результаты исследования 2016 года.....	3
Анализ дополнительных вопросов	4
Сравнительный анализ компетенций в группах.....	5
Результаты исследования методом простой оценки удовлетворенности	8
Результаты исследования методом анализа несоответствий	9
Результаты исследования методом взвешенных оценок	10
Итоговый анализ результатов по трем методам.....	11
Основные выводы и рекомендации.....	12
Приложение 1. Анкета для работодателей 2016 года.....	14
Приложение 2. Уровень важности компетенций и удовлетворенность работодателей в 2016 году.....	16
Приложение 3. Уровень важности компетенций для работодателей в 2014 и 2016 годах.....	17
Приложение 4. Уровень удовлетворенности работодателей компетенциями в 2014 и 2016 годах	18

Введение

Анкетирование работодателей проводится службой менеджмента качества с периодом раз в два года. В феврале 2016 года был проведен опрос руководителей предприятий и организаций, где работают выпускники СКГУ им. М. Козыбаева 2013-2015 годов.

Цель исследования: определение уровня важности для работодателей компетенций выпускников и уровня удовлетворенности этими компетенциями.

В качестве респондентов выступили представители организации и предприятий г. Петропавловска и Северо-Казахстанской области. Анкетирование проводилось через рассылку писем на электронные адреса работодателей и использование системы «Web-анкетирование».

В ходе анкетирования было опрошено 66 руководителей и сотрудников, в том числе:

- руководители образовательных учреждений (школы, лицеи, колледжи, СДЮСШ, детские сады);
- руководители ТОО, АО;
- представители банков;
- руководители государственных учреждений, департаментов;
- индивидуальные предприниматели;
- представители туристических фирм.

Методика исследования

Работодателям было предложено оценить 35 основных компетенций выпускника нашего университета, который работает на предприятии.

Каждая компетенция получала двухстороннюю оценку по шкале от 1 до 5: оценку важности для работодателя и оценку его удовлетворенности.

В анкете были выделены следующие группы компетенций:

- социально-этические;
- профессиональные;
- личностные;
- экономические и организационно-управленческие.

Общий вид анкеты представлен в Приложении 1.

Полученные результаты сравнивались с результатами анкетирования 2014 года.

Анализ полученных результатов включал:

- 1) Определение средних значений важности и удовлетворенности для каждой компетенции, и разницы между ними.
- 2) Сравнительный анализ оценки компетенций в 2014 и 2016 года.
- 3) Сравнительный анализ оценки компетенций в группах в 2016 году.
- 4) Ранжирование компетенций по оценки удовлетворенности.
- 5) Ранжирование компетенций по разнице между важностью и удовлетворенностью.
- 6) Ранжирование компетенций по результатам «взвешенной» неудовлетворенности.
- 7) Интеграционный анализ результатов по трем методам.

Основные результаты исследования 2016 года

В таблице 1 представлены оценочные мнения работодателей о качестве подготовки специалистов в СКГУ им. М. Козыбаева за 2014 и 2016 гг.

Таблица 1

Результаты оценки работодателями уровня важности и удовлетворенности качеством подготовки специалистов в СКГУ им. М. Козыбаева

Компоненты качества	2014 г.			2016 г.		
	важн.	удов.	разн.	важн.	удов.	разн.
1. Профессиональные компетенции	4,29	4,25	0,04	4,11	3,87	0,24
1. Уровень профессиональных знаний	4,77	4,49	0,28	4,67	4,27	0,40
2. Профессиональные умения и навыки	4,78	4,46	0,32	4,55	4,09	0,46
3. Уровень математических знаний	3,93	4,22	-0,29	3,86	3,97	-0,11
4. Владение государственным языком	4,11	4,08	0,03	3,76	3,64	0,12
5. Владение иностранным языком	3,85	3,99	-0,14	3,70	3,38	0,32
2. Социально-этические компетенции	4,29	4,36	-0,07	4,06	4,06	0,00
6. Уровень социальных и гуманитарных знаний	3,99	4,21	-0,22	3,79	4,02	-0,23
7. Умение применять основы законодательства	4,20	4,21	-0,01	3,91	3,82	0,09
8. Умение адекватно ориентироваться в социальных ситуациях	4,38	4,35	0,03	4,24	4,06	0,18
9. Социальная ответственность за свои результаты труда	4,70	4,52	0,18	4,50	4,17	0,33
10. Знание социально-этических ценностей	4,23	4,30	-0,07	4,14	4,03	0,11
11. Соблюдение норм деловой этики	4,58	4,49	0,09	4,36	4,21	0,15
12. Знание традиций и культур народов Казахстана	3,98	4,26	-0,28	3,76	3,88	-0,12
13. Проявление толерантности	4,44	4,32	0,12	4,08	4,14	-0,06
14. Знание о формировании здорового образа жизни	4,18	4,47	-0,29	3,89	4,08	-0,19
15. Готовность к здоровому образу жизни	4,24	4,48	-0,24	3,91	4,17	-0,26
3. Личностные компетенции	4,67	4,47	0,20	4,36	4,11	0,25
16. Коммуникабельность, умение общаться с людьми	4,47	4,57	0,10	4,48	4,18	0,30
17. Способность находить компромиссы, разрешать конфликты	4,71	4,48	0,23	4,39	4,14	0,25
18. Способность работать в команде	4,70	4,50	0,20	4,47	4,14	0,33
19. Навыки обращения с современной техникой	4,82	4,62	0,20	4,41	4,32	0,09
20. Умение использовать ИТ в профессиональной деятельности	4,55	4,43	0,12	4,30	4,17	0,13
21. Способность быстро ориентироваться в информации и процессах	4,63	4,42	0,21	4,38	4,15	0,23
22. Гибкость и мобильность в профессиональной деятельности	4,66	4,41	0,25	4,36	4,09	0,27
23. Умение представлять свои идеи и решения проблем	4,57	4,33	0,24	4,24	3,88	0,36
24. Навыки приобретения новых знаний	4,68	4,46	0,22	4,44	4,12	0,32
25. Стремление к профессиональному и личностному росту	4,74	4,52	0,22	4,42	4,08	0,34
26. Всестороннее развитие	4,57	4,36	0,21	4,14	3,94	0,20
27. Инициативность и творческий подход к делу	4,60	4,41	0,19	4,29	4,00	0,29
28. Дисциплинированность, исполнительность	4,79	4,66	0,13	4,41	4,21	0,20
4. Экономические и организационно-управленческие компетенции	4,21	4,17	0,04	3,87	3,86	0,01
29. Уровень экономических знаний	4,00	4,05	-0,05	3,67	3,85	-0,18
30. Понимание основ государственного регулирования экономики	3,80	3,98	-0,18	3,38	3,7	-0,32
31. Способность принимать решения в профессиональной сфере	4,54	4,40	0,14	4,24	3,98	0,26
32. Способность разрабатывать управленческие решения	4,18	4,13	0,05	3,76	3,76	0,00
33. Навыки принимать решения в условиях неопределенности и риска	4,25	4,08	0,17	4,08	3,85	0,23
34. Способность к системному анализу современных проблем	4,23	4,12	0,11	3,98	3,82	0,16
35. Знание основ ТБ и ОБЖ	4,44	4,40	0,04	3,95	4,03	-0,08

По итогам анкетирования руководители предприятий и организаций наиболее важными обозначили группы личностных и профессиональных компетенции. По оценкам удовлетворенности группы компетенций расположились в следующем порядке:

- личностные компетенции (4,11 балла);
- социально-этические компетенции (4,06 балла);
- профессиональные компетенции (3,87 балла);
- экономические и организационно-управленческие компетенции (3,86 балла).

В приложении 2 представлен графический вид результатов анкетирования 2016 года.

Можно выделить Топ-12 компетенций, наиболее важных для работодателей и Топ-12 компетенций, которыми они более удовлетворены (таблица 2). Можно заметить, что 9 из них вошли в оба списка, т.е. самые важные компетенции получили от работодателей наиболее высокую оценку удовлетворенности. В таблице подчёркнуты компетенции, которые не совпали.

Таблица 2.

Результаты анкетирования работодателей в 2016 году

Топ-12 компетенций, наиболее важных для работодателей	Топ-12 компетенций, которыми более удовлетворены работодатели
<ol style="list-style-type: none"> 1. Уровень профессиональных знаний 2. <u>Профессиональные умения и навыки</u> 3. Социальная ответственность за свои результаты труда 4. Коммуникабельность, умение общаться с людьми 5. Способность работать в команде 6. <u>Навыки приобретения новых знаний</u> 7. <u>Стремление к профессиональному и личностному росту</u> 8. Навыки обращения с современной техникой 9. Дисциплинированность, исполнительность 10. Способность находить компромиссы, разрешать конфликты 11. Способность быстро ориентироваться в информации и процессах 12. Соблюдение норм деловой этики 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Навыки обращения с современной техникой 2. Уровень профессиональных знаний 3. Соблюдение норм деловой этики 4. Дисциплинированность, исполнительность 5. Коммуникабельность, умение общаться с людьми 6. Социальная ответственность за свои результаты труда 7. <u>Готовность к здоровому образу жизни</u> 8. <u>Умение использовать IT в профессиональной деятельности</u> 9. Способность быстро ориентироваться в информации и процессах 10. <u>Проявление толерантности</u> 11. Способность находить компромиссы, разрешать конфликты 12. Способность работать в команде

Если сравнить результаты анкетирования работодателей 2014 и 2016 года, то можно заметить, что оценки важности и удовлетворенности снизились по всем компетенциям. Вместе с тем, анализ показал, что присутствует согласованность результатов этих двух исследований. Т.е. в 2016 году работодатели расставили оценки важности и удовлетворенности по компетенциям в таком же приоритете, как и в 2014 году (приложение 1, 2).

Сравнительный анализ показал также, что для работодателей значительно снизилась важность знания выпускниками *основ ТБ и ОБЖ* и важность *всестороннего развития*.

Значительно снизилась удовлетворенность владением государственным и иностранным языками, а также уровнем дисциплинированности и исполнительности.

Анализ дополнительных вопросов

Уровень подготовки специалистов в нашем вузе оценили как «очень высокий» – 6% руководителей предприятий и организаций, «высокий» – 58%, «средний» – 33%, «низкий» – 3% (рис. 1).

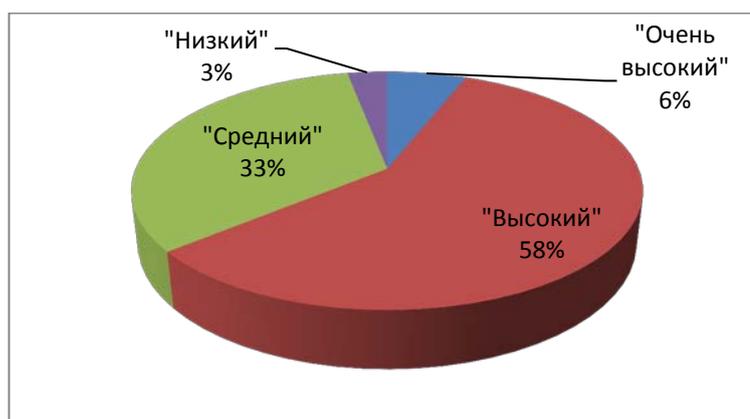


Рис.1. Уровень подготовки выпускников СКГУ им. М. Козыбаева

Уровень конкурентоспособности выпускников нашего вуза на региональном рынке труда оценили как «очень высокий» – 8%, «высокий» – 59, «средний» – 27%, «низкий» – 3% (рис. 2)



Рис. 2. Уровень конкурентоспособности выпускников вуза на региональном рынке труда

При приеме на работу 52% опрошенных руководителей и сотрудников организаций отдадут предпочтение выпускникам СКГУ им. М. Козыбаева, для 47% вуз не имеет значение.

Сравнительный анализ компетенций в группах

(1) Профессиональные компетенции

Ответы на вопрос о том, какие профессиональные компетенции наиболее важны для успешной работы, распределились согласно диаграмме на рис.3. Для работодателя важны, в первую очередь, *профессиональные знания* и этой компетенцией они более всего удовлетворены. На втором месте по важности и удовлетворенности у работодателей *профессиональные умения и навыки*. Следует обратить внимание на данные компетенции, так как они имеют наибольшую разницу между уровнем важности и удовлетворенности.

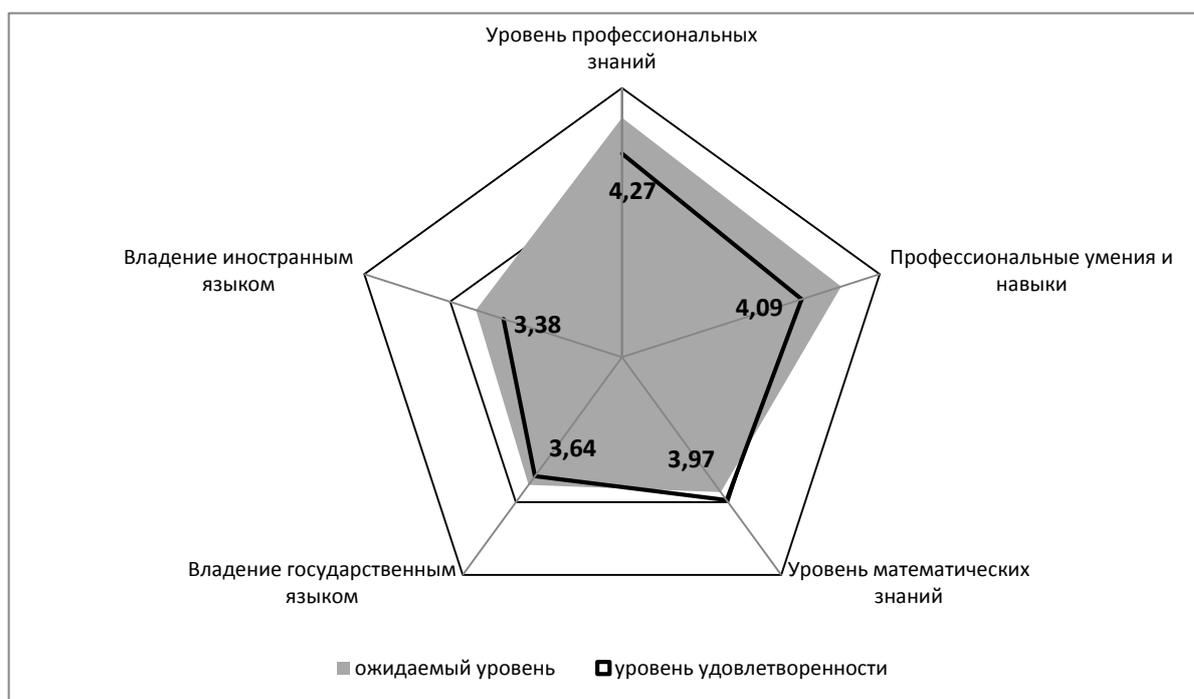


Рис. 3. Оценка работодателями важности и удовлетворенности уровнем профессиональных компетенций выпускников

(2) Социально-этические компетенции

В качестве наиболее важных социально-этических компетенций руководители предприятий и организаций указали *социальную ответственность за свои результаты труда, соблюдение норм деловой этики, умение адекватно ориентироваться в социальных ситуациях* (рис. 4). Менее важными, по мнению работодателей, оказались *знание традиций и культур народов Казахстана, уровень социальных и гуманитарных знаний*.

По удовлетворенности компетенции этой группы расположились в следующем порядке:

- *соблюдение норм деловой этики* (4,21 балла);
- *готовность к здоровому образу жизни* (4,17 балла);
- *социальная ответственность за свои результаты труда* (4,17 балла);
- *проявление толерантности* (4,14 балла);

В первую очередь следует обратить внимание на такие компетенции, которые имеют наибольшую разницу между уровнем важности для работодателей и их удовлетворенностью этими качествами: *социальная ответственность за свои результаты труда, умение адекватно ориентироваться в социальных ситуациях, соблюдение норм деловой этики, знание социально-этических ценностей*.

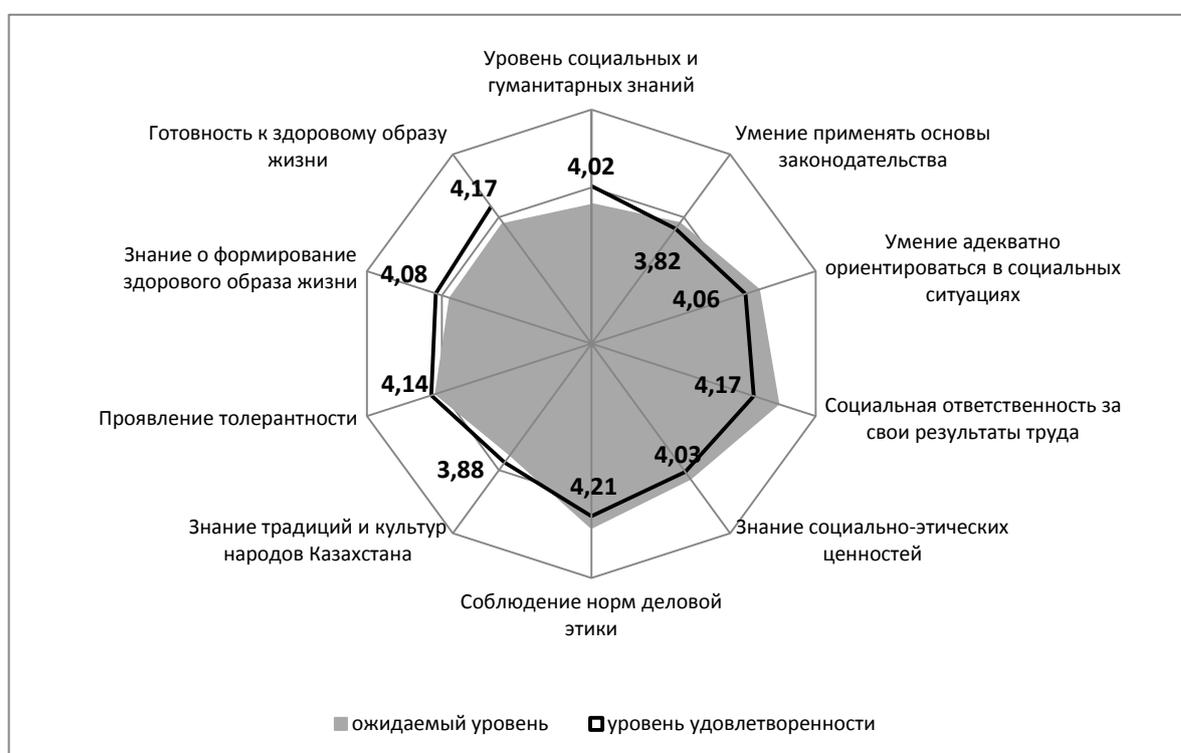


Рис. 4. Оценка работодателями важности и удовлетворенности уровнем социально-этических компетенций выпускников

(3) Личностные компетенции

Оценка руководителями личностных компетенций молодых специалистов приведена на диаграмме (рис. 5).

Важными компетенциями для работодателей являются *коммуникабельность, умение общаться с людьми, способность работать в команде, навыки приобретения новых знаний, стремление к профессиональному и личностному росту, дисциплинированность, исполнительность и навыки обращения с современной техникой*. Удовлетворенность личностными качествами выпускников расположилась следующим образом:

- *навыки обращения с современной техникой* (4,32);
- *дисциплинированность, исполнительность* (4,21);
- *коммуникабельность, умение общаться с людьми* (4,18 балла);

- *умение использовать ИТ в профессиональной деятельности (4,17);*
- *способность быстро ориентироваться в информации и процессах (4,15).*

Наибольшую разницу между оценкой со стороны работодателей и важностью имеют компетенции: умение представлять свои идеи и решения проблем, стремление к профессиональному и личностному росту, способность работать в команде, навыки приобретения новых знаний, коммуникабельность, умение общаться с людьми.

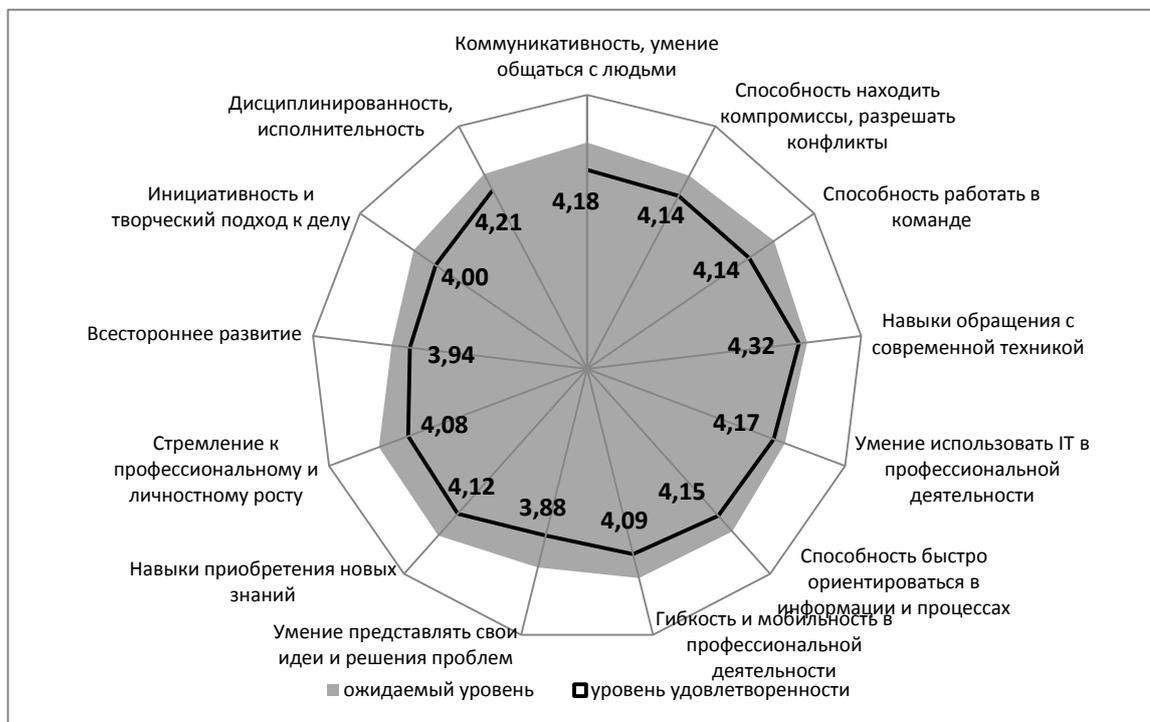


Рис. 5. Оценка работодателями важности и удовлетворенности уровнем социально-этических компетенций выпускников

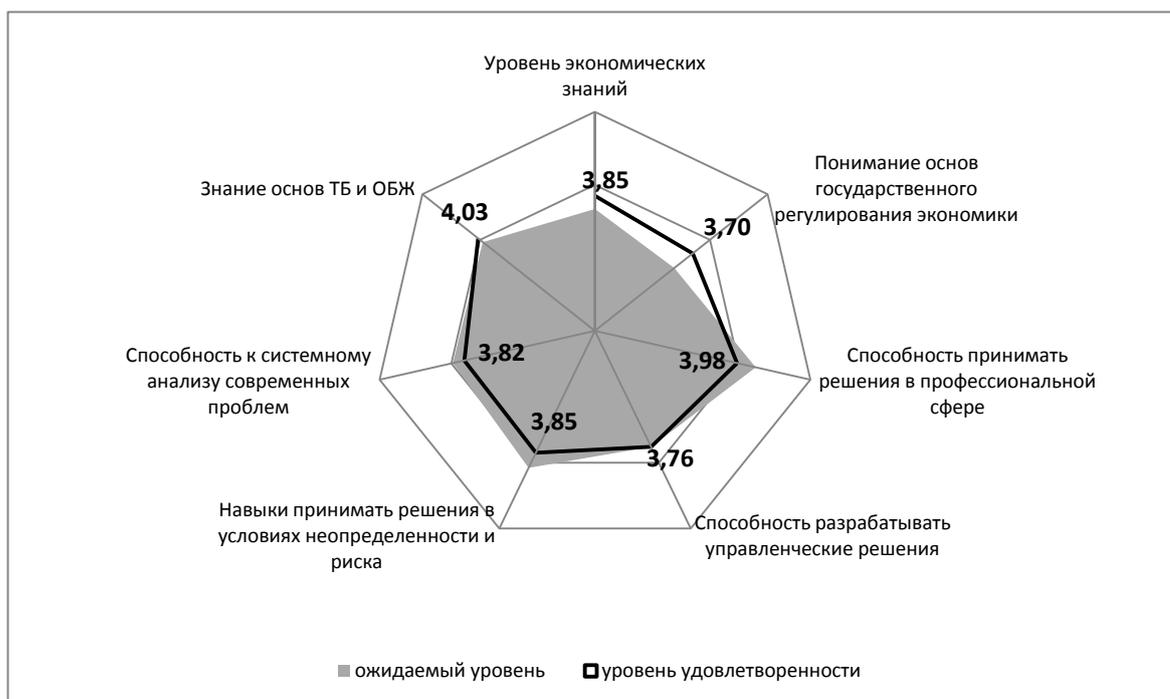


Рис. 6. Оценка работодателями важности и удовлетворенности уровнем экономических и организационно-управленческих компетенций выпускников

(4) Экономические и организационно-управленческие компетенции

Наиболее важными компетенциями в этой группе работодатели указали *способность принимать решения в профессиональной сфере, навыки принимать решения в условиях неопределенности и риска* (рис. 6).

По уровню удовлетворенности наиболее высоко работодатели оценили *знание основ ТБ и ОБЖ* (4,03 балла).

Наибольшую разницу между важностью и оценкой работодателей в этой группе получили: *способность принимать решения в профессиональной сфере и навыки принимать решения в условиях неопределенности и риска*.

Результаты исследования методом простой оценки удовлетворенности

Принцип метода заключается в том, чтобы проранжировать компетенции по показателям удовлетворенности работодателей. В таблице 3 представлены компетенции в порядке возрастания показателей удовлетворенности. Выделены первые десять компетенций, которые имеют самые низкие оценки удовлетворенности и, следовательно, высокий приоритет для улучшения.

Таблица 3 .

Результаты ранжирования с использованием метода простой оценки удовлетворенности

№	Компоненты качества	Удовлетворенность	Ранг
1.	Владение иностранным языком	3,38	1
2.	Владение государственным языком	3,64	2
3.	Понимание основ государственного регулирования экономики	3,70	3
4.	Способность разрабатывать управленческие решения	3,76	4
5.	Способность к системному анализу современных проблем	3,82	5,5
6.	Умение применять основы законодательства	3,82	5,5
7.	Уровень экономических знаний	3,85	7,5
8.	Навыки принимать решения в условиях неопределенности и риска	3,85	7,5
9.	Знание традиций и культур народов Казахстана	3,88	9,5
10.	Умение представлять свои идеи и решения проблем	3,88	9,5
11.	Всестороннее развитие	3,94	11
12.	Уровень математических знаний	3,97	12
13.	Способность принимать решения в профессиональной сфере	3,98	13
14.	Инициативность и творческий подход к делу	4,00	14
15.	Уровень социальных и гуманитарных знаний	4,02	15
16.	Знание социально-этических ценностей	4,03	16,5
17.	Знание основ ТБ и ОБЖ	4,03	16,5
18.	Умение адекватно ориентироваться в социальных ситуациях	4,06	18
19.	Знание о формировании здорового образа жизни	4,08	19,5
20.	Стремление к профессиональному и личностному росту	4,08	19,5
21.	Профессиональные умения и навыки	4,09	21,5
22.	Гибкость и мобильность в профессиональной деятельности	4,09	21,5
23.	Навыки приобретения новых знаний	4,12	23
24.	Проявление толерантности	4,14	25
25.	Способность находить компромиссы, разрешать конфликты	4,14	25
26.	Способность работать в команде	4,14	25
27.	Способность быстро ориентироваться в информации и процессах	4,15	27
28.	Готовность к здоровому образу жизни	4,17	29
29.	Умение использовать ИТ в профессиональной деятельности	4,17	29
30.	Социальная ответственность за свои результаты труда	4,17	29
31.	Коммуникабельность, умение общаться с людьми	4,18	31
32.	Соблюдение норм деловой этики	4,21	32,5
33.	Дисциплинированность, исполнительность	4,21	32,5
34.	Уровень профессиональных знаний	4,27	34
35.	Навыки обращения с современной техникой	4,32	35

Результаты исследования методом анализа несоответствий

Принцип метода заключается в определении разницы между показателями важности и удовлетворенности. В таблице 4 представлены компетенции, проранжированные в порядке уменьшения этой разницы. Наименьший ранг присвоен компетенциям с наибольшей разницей между важностью и удовлетворенностью.

В таблице выделены первые десять компетенций с наибольшей разницей и, следовательно, требующие улучшения в первую очередь.

Таблица 4.

Результаты ранжирования с использованием метода оценки несоответствия между важностью и удовлетворенностью

№	Компоненты качества	Оценки			Ранг
		важность	удовлетворенность	разность	
1.	Профессиональные умения и навыки	4,55	4,09	0,46	1
2.	Уровень профессиональных знаний	4,67	4,27	0,4	2
3.	Умение представлять свои идеи и решения проблем	4,24	3,88	0,36	3
4.	Стремление к профессиональному и личностному росту	4,42	4,08	0,34	4
5.	Способность работать в команде	4,47	4,14	0,33	5,5
6.	Социальная ответственность за свои результаты труда	4,50	4,17	0,33	5,5
7.	Владение иностранным языком	3,7	3,38	0,32	7,5
8.	Навыки приобретения новых знаний	4,44	4,12	0,32	7,5
9.	Коммуникабельность, умение общаться с людьми	4,48	4,18	0,3	9
10.	Инициативность и творческий подход к делу	4,29	4	0,29	10
11.	Гибкость и мобильность в профессиональной деятельности	4,36	4,09	0,27	11
12.	Способность принимать решения в профессиональной сфере	4,24	3,98	0,26	12
13.	Способность находить компромиссы, разрешать конфликты	4,39	4,14	0,25	13
14.	Навыки принимать решения в условиях неопределенности и риска	4,08	3,85	0,23	14
15.	Способность быстро ориентироваться в информации и процессах	4,38	4,15	0,23	15
16.	Дисциплинированность, исполнительность	4,41	4,21	0,2	16
17.	Всестороннее развитие	4,14	3,94	0,2	17
18.	Умение адекватно ориентироваться в социальных ситуациях	4,24	4,06	0,18	18
19.	Способность к системному анализу современных проблем	3,98	3,82	0,16	19
20.	Соблюдение норм деловой этики	4,36	4,21	0,15	20
21.	Умение использовать ИТ в профессиональной деятельности	4,3	4,17	0,13	21
22.	Владение государственным языком	3,76	3,64	0,12	22
23.	Знание социально-этических ценностей	4,14	4,03	0,11	23
24.	Умение применять основы законодательства	3,91	3,82	0,09	24
25.	Навыки обращения с современной техникой	4,41	4,32	0,09	25
26.	Способность разрабатывать управленческие решения	3,76	3,76	0	26
27.	Проявление толерантности	4,08	4,14	-0,06	27
28.	Знание основ ТБ и ОБЖ	3,95	4,03	-0,08	28
29.	Уровень математических знаний	3,86	3,97	-0,11	29
30.	Знание традиций и культур народов Казахстана	3,76	3,88	-0,12	30
31.	Уровень экономических знаний	3,67	3,85	-0,18	31
32.	Знание о формировании здорового образа жизни	3,89	4,08	-0,19	32
33.	Уровень социальных и гуманитарных знаний	3,79	4,02	-0,23	33
34.	Готовность к здоровому образу жизни	3,91	4,17	-0,26	34
35.	Понимание основ государственного регулирования экономики	3,38	3,7	-0,32	35

Результаты исследования методом взвешенных оценок

Метод взвешенных оценок предусматривает, что вначале рассчитывается разность между максимально возможной по выбранной шкале оценкой уровня удовлетворенности (в нашем случае это пять) и полученными при опросе средними оценками удовлетворенности. Так вычисляется уровень неудовлетворенности. Далее оценки неудовлетворенности «взвешиваются» в соответствии с оценками важности по каждому критерию. Полученные таким образом взвешенные оценки используют для определения приоритетов в совершенствовании деятельности (таблица 5).

Таблица 5.

Результаты ранжирования с использованием метода взвешенных оценок

№	Компоненты качества	Оценки				Ранг
		важность	удовлетворенность	неудовлетворенность	взвешенная оценка	
1.	Владение иностранным языком	3,7	3,38	1,62	5,99	1
2.	Владение государственным языком	3,76	3,64	1,36	5,11	2
3.	Умение представлять свои идеи и решения проблем	4,24	3,88	1,12	4,75	3
4.	Способность к системному анализу современных проблем	3,98	3,82	1,18	4,70	4
5.	Навыки принимать решения в условиях неопределенности и риска	4,08	3,85	1,15	4,69	5
6.	Способность разрабатывать управленческие решения	3,76	3,76	1,24	4,66	6
7.	Умение применять основы законодательства	3,91	3,82	1,18	4,61	7
8.	Понимание основ государственного регулирования экономики	3,38	3,7	1,3	4,39	8
9.	Всестороннее развитие	4,14	3,94	1,06	4,39	9
10.	Способность принимать решения в профессиональной сфере	4,24	3,98	1,02	4,32	10
11.	Инициативность и творческий подход к делу	4,29	4	1	4,29	11
12.	Уровень экономических знаний	3,67	3,85	1,15	4,22	12
13.	Знание традиций и культур народов РК	3,76	3,88	1,12	4,21	13
14.	Профессиональные умения и навыки	4,55	4,09	0,91	4,14	14
15.	Стремление к профессиональному и личностному росту	4,42	4,08	0,92	4,07	15
16.	Знание социально-этических ценностей	4,14	4,03	0,97	4,02	16
17.	Умение адекватно ориентироваться в социальных ситуациях	4,24	4,06	0,94	3,99	17
18.	Уровень математических знаний	3,86	3,97	1,03	3,98	18
19.	Гибкость и мобильность в профессиональной деятельности	4,36	4,09	0,91	3,97	19
20.	Навыки приобретения новых знаний	4,44	4,12	0,88	3,91	20
21.	Способность работать в команде	4,47	4,14	0,86	3,84	21
22.	Знание основ ТБ и ОБЖ	3,95	4,03	0,97	3,83	22
23.	Способность находить компромиссы, разрешать конфликты	4,39	4,14	0,86	3,78	23
24.	Социальная ответственность за свои результаты труда	4,50	4,17	0,83	3,74	24
25.	Способность быстро ориентироваться в информации и процессах	4,38	4,15	0,85	3,72	25
26.	Уровень социальных и гуманитарных знаний	3,79	4,02	0,98	3,71	26
27.	Коммуникабельность, умение общаться с людьми	4,48	4,18	0,82	3,67	27
28.	Знание о формировании здорового образа жизни	3,89	4,08	0,92	3,58	28
29.	Умение использовать ИТ в профессиональной деятельности	4,3	4,17	0,83	3,57	29
30.	Проявление толерантности	4,08	4,14	0,86	3,51	30
31.	Дисциплинированность, исполнительность	4,41	4,21	0,79	3,48	31
32.	Соблюдение норм деловой этики	4,36	4,21	0,79	3,44	32
33.	Уровень профессиональных знаний	4,67	4,27	0,73	3,41	33
34.	Готовность к здоровому образу жизни	3,91	4,17	0,83	3,25	34
35.	Навыки обращения с современной техникой	4,41	4,32	0,68	3,00	35

Итоговый анализ результатов по трем методам

Для более полного анализа результаты ранжирования компетенций по трем методам были обобщены в виде суммы рангов (таблица 6).

Принцип интеграционной оценки заключается в том, что в первую очередь требуют совершенствования те компетенции, которые получили меньшую сумму рангов. Интеграционный метод позволяет учитывать разные стороны оценки результатов анкетирования работодателей – и степень их удовлетворенности, и разницу между важностью и удовлетворенностью, и соотношение между важностью и неудовлетворенностью.

Таблица 6.

Ранжирование компетенций по разным методам анализа

	Компетенции	Итоги ранжирования			Сумма рангов
		Метод «Удовлетворенность»	Метод «Разница между важностью и удовлетворенностью»	Метод взвешенных оценок	
1	Владение иностранным языком	1	7,5	1	9,5
2	Умение представлять свои идеи и решения проблем	9,5	3	3	15,5
3	Владение государственным языком	2	22	2	26
4	Навыки принимать решения в условиях неопределенности и риска	7,5	14	5	26,5
5	Способность к системному анализу современных проблем	5,5	19	4	28,5
6	Инициативность и творческий подход к делу	14	10	11	35
7	Способность принимать решения в проф. сфере	13	12	10	35
8	Способность разрабатывать управленческие решения	4	26	6	36
9	Профессиональные умения и навыки	21,5	1	14	36,5
10	Умение применять основы законодательства	5,5	24	7	36,5
11	Всестороннее развитие	11	17	9	37
12	Стремление к профессиональному и личностному росту	19,5	4	15	38,5
13	Понимание основ гос. регулирования экономики	3	35	8	46
14	Навыки приобретения новых знаний	23	7,5	20	50,5
15	Уровень экономических знаний	7,5	31	12	50,5
16	Способность работать в команде	25	5,5	21	51,5
17	Гибкость и мобильность в проф. деятельности	21,5	11	19	51,5
18	Знание традиций и культур народов Казахстана	9,5	30	13	52,5
19	Умение адекватно ориентироваться в социальных ситуациях	18	18	17	53
20	Знание социально-этических ценностей	16,5	23	16	55,5
21	Социальная ответственность за свои результаты труда	29	5,5	24	58,5
22	Уровень математических знаний	12	29	18	59
23	Способность находить компромиссы, разрешать конфликты	25	13	23	61
24	Знание основ ТБ и ОБЖ	16,5	28	22	66,5
25	Коммуникабельность, умение общаться с людьми	31	9	27	67
26	Способность быстро ориентироваться в информации и процессах	27	15	25	67
27	Уровень профессиональных знаний	34	2	33	69
28	Уровень социальных и гуманитарных знаний	15	33	26	74
29	Умение использовать ИТ в проф. деятельности	29	21	29	79
30	Знание о формировании здорового образа жизни	19,5	32	28	79,5
31	Дисциплинированность, исполнительность	32,5	16	31	79,5
32	Проявление толерантности	25	27	30	82
33	Соблюдение норм деловой этики	32,5	20	32	84,5
34	Навыки обращения с современной техникой	35	25	35	95
35	Готовность к здоровому образу жизни	29	34	34	97

Основные выводы и рекомендации

Проведенное исследование позволило сделать следующие основные выводы.

1) Из четырех групп компетенций выпускников более важной работодатели стали считать группу **личностных компетенций**.

2) Результаты исследования, полученные в 2016 году, статистически согласованы с результатами исследования 2014 года. Это говорит об адекватности проведенного исследования.

3) 64% работодателей оценили уровень подготовки специалистов в нашем вузе как «очень высокий» и «высокий».

4) На основе всестороннего анализа был определен ряд компетенций, формирование которых требует усиленного внимания от вуза при подготовке специалистов:

- **языковые компетенции** (владение иностранным и государственным языками);
- **организационно-управленческие компетенции, связанные с принятием решений:**
 - навыки принимать решения в условиях неопределенности и риска;
 - способность принимать решения в профессиональной сфере;
 - способность разрабатывать управленческие решения;
 - способность к системному анализу современных проблем;
- **личностные компетенции:**
 - умение представлять свои идеи и решения проблем;
 - инициативность и творческий подход к делу;
 - стремление к профессиональному и личностному росту;
 - всестороннее развитие;
- **профессиональные умения и навыки;**
- **умение применять основы законодательства.**

На основе проведенного анализа результатов сформированы следующие рекомендации:

1) Зав. выпускающих кафедр *рассмотреть возможность* разработки и включения в КЭД дисциплины, направленной на формирование организационно-управленческих компетенций (навыки принимать решения в условиях неопределенности и риска; способность принимать решения в профессиональной сфере; способность разрабатывать управленческие решения; способность к системному анализу современных проблем).

2) Зав. выпускающих кафедр и ППС при проектировании новых дисциплин или обновлении РУП учесть формирование следующих компетенций:

- **организационно-управленческих, связанных с принятием решений:**
 - навыки принимать решения в условиях неопределенности и риска;
 - способность принимать решения в профессиональной сфере;
 - способность разрабатывать управленческие решения;
 - способность к системному анализу современных проблем;
- **личностных компетенций:**
 - умение представлять свои идеи и решения проблем;
 - инициативность и творческий подход к делу;
 - стремление к профессиональному и личностному росту.

3) Зав. выпускающих кафедр и ППС усилить работу по формированию у обучающихся профессиональных умений и навыков. Необходимые меры включить в план работы кафедры.

4) Зав. выпускающих кафедр и ППС включить в базовые и профилирующие дисциплины изучение вопросов отраслевого законодательства.

5) Зав. кафедрой правовых дисциплин и ППС усилить работу по формированию у обучающихся умений применять основы законодательства в рамках дисциплины «Основы права».

6) Начальнику СМК организовать традиционную Неделю качества-2016 по тематике, связанной с развитием организационно-управленческих компетенций.

7) Директору ИЯиЛ, деканам факультетов обеспечить проведение в 2016-2017 учебном году мероприятий и кураторских часов, посвященных развитию личностных компетенций обучающихся.

Начальник СМК

М. Погребницкая

Приложение 1. Анкета для работодателей 2016 года

Северо-Казахстанский государственный университет им. М.Козыбаева

АНКЕТА

Уважаемые руководители и сотрудники организаций!

СКГУ им. М. Козыбаева приглашает Вас принять участие в оценке выпускников вуза. Вашему вниманию предлагаются компетенции, которыми должен обладать выпускник бакалавриата. Оцените, пожалуйста, важность перечисленных компетенций и Вашу удовлетворенность данными компетенциями выпускника нашего университета.

Выбранную оценку важности укажите слева от компетенции, оценку удовлетворенности - справа.

Если оценка какой-либо характеристики вызывает затруднения, можете ее пропустить.

Уровень оценки важности и удовлетворенности определяется по следующей шкале:

Важность

- 1 - неважно;
- 2 - маловажно;
- 3 - частично важно;
- 4 - важно;
- 5 - очень важно.

Удовлетворенность

- 1 - полностью неудовлетворен(а);
- 2 - неудовлетворен(а);
- 3 - нейтрален;
- 4 - удовлетворен(а);
- 5 - полностью удовлетворен(а).

Ваши суждения помогут администрации вуза определить направления по дальнейшему улучшению.

Благодарим за сотрудничество в проведении опроса!

Специальность выпускника СКГУ, работающего на Вашем предприятии _____

Год окончания СКГУ _____

Должность _____ Работает по специальности Да Нет

Важность	I. Профессиональные компетенции	Удовлетворенность
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	1. Уровень профессиональных знаний	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	2. Профессиональные умения и навыки	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	3. Уровень математических знаний	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	4. Владение государственным языком	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	5. Владение иностранным языком	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
II. Социально-этические компетенции		
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	6. Уровень социальных и гуманитарных знаний	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	7. Умение применять основы законодательства	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	8. Умение адекватно ориентироваться в социальных ситуациях	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	9. Социальная ответственность за свои результаты труда	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	10. Знание социально-этических ценностей	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	11. Соблюдение норм деловой этики	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	12. Знание традиций и культур народов Казахстана	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	13. Проявление толерантности	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	14. Знание о формировании здорового образа жизни	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	15. Готовность к здоровому образу жизни	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
III. Личностные компетенции		
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	16. Коммуникативность, умение общаться с людьми	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	17. Способность находить компромиссы, разрешать конфликты	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	18. Способность работать в команде	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	19. Навыки обращения с современной техникой	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	20. Умение использовать ИТ в профессиональной деятельности	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	21. Способность быстро ориентироваться в информации и процессах	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	22. Гибкость и мобильность в профессиональной деятельности	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	23. Умение представлять свои идеи и решения проблем	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	24. Навыки приобретения новых знаний	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	25. Стремление к профессиональному и личностному росту	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	26. Всестороннее развитие	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	27. Инициативность и творческий подход к делу	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	28. Дисциплинированность, исполнительность	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

IV. Экономические и организационно-управленческие компетенции

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	29. Уровень экономических знаний	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	30. Понимание основ государственного регулирования экономики	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	31. Способность принимать решения в профессиональной сфере	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	32. Способность разрабатывать управленческие решения	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	33. Навыки принимать решения в условиях неопределенности и риска	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	34. Способность к системному анализу современных проблем	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	35. Знание основ ТБ и ОБЖ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Ответьте, пожалуйста, на дополнительные вопросы:

1. Перечислите профессиональные знания или компетенции, которых не хватает выпускникам данной специальности или уровнем которых Вы не удовлетворены.

2. Оцените уровень конкурентоспособности выпускников СКГУ им. М. Козыбаева на региональном рынке труда?

Очень высокий Высокий Средний Низкий Затрудняюсь ответить

3. Отдаете ли Вы предпочтение при приеме на работу выпускникам СКГУ им. М. Козыбаева?

Да Нет, предпочитаю выпускников других вузов Вуз не имеет значения

4. Рекомендуете ли Вы другим работодателям брать на работу выпускников СКГУ им. М. Козыбаева?

Да Нет Не обращались к Вам за рекомендацией

5. Оценить в целом уровень подготовки выпускников СКГУ им. М. Козыбаева

Очень высокий Высокий Средний Низкий |

6. Укажите Ваши пожелания и замечания по подготовке кадров с высшим образованием:

Специальность

Пожелания и замечания

Укажите, пожалуйста, свои данные:

Название предприятия/организации _____

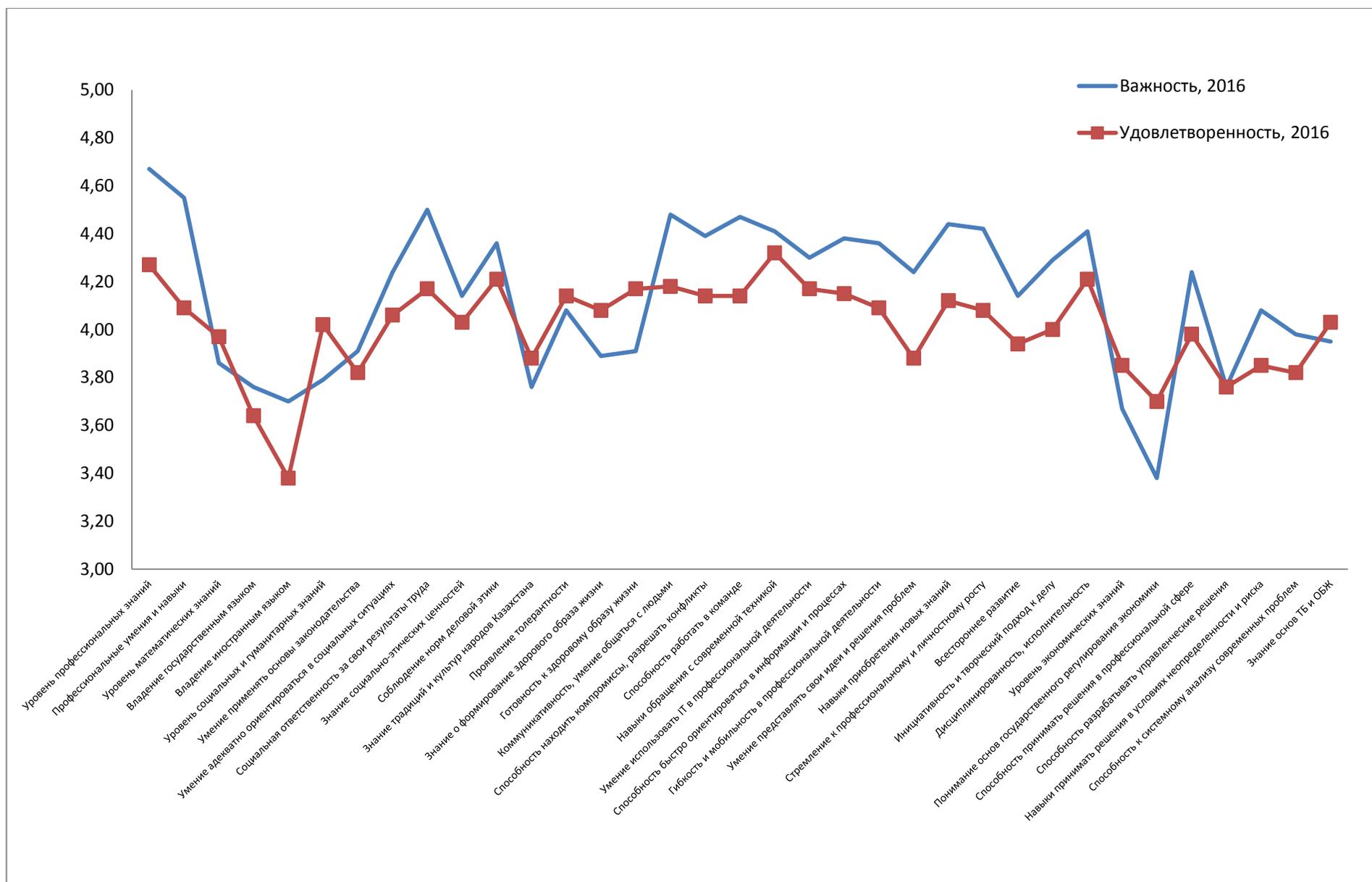
Должность _____

Подпись _____

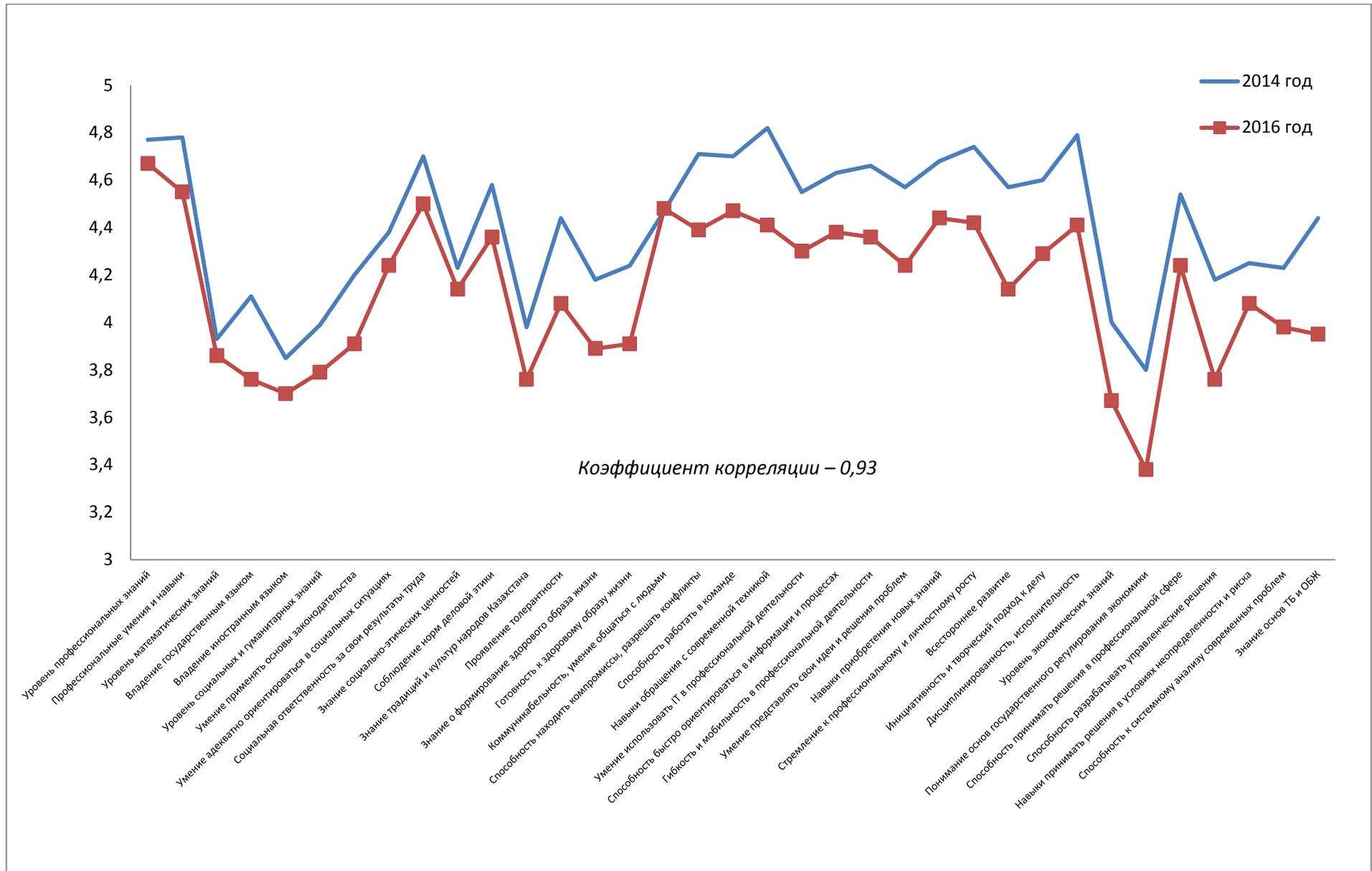
М.П.

*Благодарим Вас за то, что, несмотря на занятость,
Вы нашли время и возможность ответить на наши вопросы!*

Приложение 2. Уровень важности компетенций и удовлетворенность работодателей в 2016 году



Приложение 3. Уровень важности компетенций для работодателей в 2014 и 2016 годах



Приложение 4. Уровень удовлетворенности работодателей компетенциями в 2014 и 2016 годах

