**Екатерина Вольданова**

**Приятный бонус**

**В Северо-Казахстанском государственном университете им. М.Козыбаева открыт Центр обслуживания студентов.**

Слышать в стенах универси­тета, как размеренный женский голос автоматизированной сис­темы из телединамика произно­сит: "Клиент Б-02. пройдите к столу под №3". довольно непри­вычно. При этом у аппарата вы­дачи талонов толпятся люди, а на табло электронной очереди последовательно меняются цифры - такая картина присуща скорее ЦОНу, нежели высшему учебному заведению. Однако благодаря реализации государ­ственной программы "Цифро­вой Казахстан", а также в целях осуществления задач Послания Главы государства "Третья мо­дернизация Казахстана: гло­бальная конкурентоспособно­сть" в СКГУ открыт Центр обслу­живания студентов "QYZYLJAR", при содействии департа­мента Агентства РК по делам государственной службы и про­тиводействию коррупции по СКО.

Задача нового структурного подразделения - предоставле­ние услуг административного, консультативного характера по учебно-образовательному про­цессу по принципу «одного окна» на основе высоких стан­дартов обслуживания.

На его торжественной презен­тации в фойе второго корпуса (где теперь с 9 до 18 часов будет работать ЦОС) собрались пред­ставители СКГУ им. М.Козыбае­ва, областного департамента Агентства РК по делам госслуж­бы и противодействию корруп­ции, Северо-Казахстанского фи­лиала НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан", СМИ, обществен­ность города и, конечно, студен­ты.

Этот учебный год начался для более чем 7 тысяч обучающих­ся в СКГУ им.М.Козыбаева с новшества, призванного улуч­шить и упростить их учебу, что стало приятным бонусом к обра­зовательному процессу.

- Наш центр позволит устра­нить бюрократические барьеры и информационные риски в сис­теме взаимодействия "универ­ситет-студенчество"; значительно повысит эффективность и оперативность решения их про­блем, реализует задачи по сни­жению времени, потраченного ими на получение социально -значимых услуг, - отметил в вы­ступлении проректор по акаде­мическим вопросам Ербол Исакаев.

Центр обслуживания позво­лит студентам получить транс­крипт, справку с места учебы, подать заявление на отчисле­ние, а также принять заявление с Госкорпорации на дубликат документов о высшем или по­слевузовском образовании с последующей выдачей в ЦОНе. Важным аспектом работы станет оказание трех государствен­ных услуг: прием заявления по переводу и восстановлению обучающихся; по предоставле­нию им академического отпуска; выдача справки лицам, не за­вершившим высшее и послеву­зовское образование. Помимо этого, будет оказываться ин­формационно-консультативная помощь. Таким образом, на на­чальном этапе работы центра студентам будет оказываться семь образовательных услуг. Однако их количество планиру­ют увеличить до сорока, девять из которых будут государствен­ными, заверила директор ЦОС "QYZYLJAR" Гульнара Уазирова.

Единовременно в порядке электронной очереди здесь ра­ботает несколько окон. Время обслуживания одного клиента строго регламентировано в соот­ветствии со стандартом по ока­занию госуслуги. Также в ЦОС имеются справочно-консультативный отдел и уголок самооб­служивания, так называемый "connection point". По словам руководителя департамента Агентства РК по делам государ­ственной службы и противодей­ствию коррупции по СКО Елены Степаненко, был проработан вопрос переобучения сотрудни­ков ЦОС "QYZYLJAR" специа­листами госкорпорации "Прави­тельство для граждан", чтобы здесь, в СКГУ, студенты, их роди­тели, магистранты, докторанты, выпускники, преподаватели, сотрудники вуза могли восполь­зоваться теми государственны­ми услугами, которые сейчас предоставляются в электро­нном формате (адресная справ­ка; о наличии/отсутствии недви­жимости; о зарегистрированных правах и другие). Их можно полу­чить как посредством разового пароля, так и при наличии элект­ронно-цифровой подписи. Нап­ример, родители приехали за справкой о том, что их ребенок обучается в данном вузе. И... выяснилось, что дополнительно требуется его адресная справ­ка. Очень удобно получить сра­зу два документа, не выходя из стен университета.

Второй корпус СКГУ им.М.Ко­зыбаева для размещения ЦОС выбран не случайно: именно здесь находятся большинство административных подразделе­ний, офис-регистратор, бухгал­терия и прочее. Это также об­легчит "хождение по мукам" сту­дентов в случае необходимости дальнейшего оформления доку­ментов, получения дополни­тельной информации.

О необходимости такого ново­введения говорит тот факт, что уже в первые два часа работы Центра обслуживания студен­тов его услугами воспользова­лось более 300 человек.

**// Добрый вечер.- 2018.- 6 сентября**