**Александра Кондратова**

**Далеко ходить не надо**

***В Северо-Казахстанском государственном университете имени Манаша Козыбаева открылся первый в регионе Центр обслуживания* студентов *«QYZYUAR». Теперь необходимые справки* по *академическим вопросам учащиеся могут получить «в одном окне».***

Центр обслуживания для сту­дентов открыт при содействии департамента Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по Северо-Казахстанской об­ласти. Целью новшества явля­ется быстрое и качественное предоставление услуг учебно-образовательного процесса по принципу «одного окна» на осно­ве стандартов обслуживания. Консультанты на ресепшен объ­ясняют, как можно получить не­обходимую помощь. В центре установлен терминал для выда­чи талонов, обслуживание про­ходит в порядке электронной очереди, функционируют окна по приему и выдаче готовых до­кументов, есть зона самообслу­живания. Подать заявление на получение необходимых спра­вок можно на трех языках: госу­дарственном, русском и англий­ском. На первом этапе учащие­ся смогут получить в ЦОС «QYZYLJAR» семь услуг, в том числе три государственных.

Например, здесь можно полу­чить транскрипт, справку с мес­та учебы, дубликат документов о высшем или послевузовском образовании, написать заявле­ние на перевод, отчисление, предоставление академическо­го отпуска или восстановле­ние. - С развитием центра пере­чень услуг будет увеличен до 40. В будущем будут услуги во­инского учёта, предоставления общежития, регистрация по мес­ту жительства и другие. Будем стремиться к тому, чтобы услуги в дальнейшем оказывались и в онлайн-режиме - рассказала Гульнара Уазирова, директор Центра обслуживания студен­тов «QYZYLJAR», СКГУ им.М.Козыбаева. Также обуча­ющимся, преподавателям, со­трудникам, выпускникам будут доступны услуги информацион-

но-консультативной помощи. Зона самообслуживания обору­дована компьютерами с выхо­дом в Интернет - это значитель­но расширяет возможности ЦОСа. - На днях пройдет *обуче­ние* сотрудников данного цен­тра обслуживания специалис­тами госкорпорации «Правит­ельство для граждан», чтобы они могли не только оказывать услуги касательно образова­тельного процесса, но и помога­ли обратившимся получить те госуслуги, которые сегодня дос­тупны в электронном формате на портале электронного прави­тельства. То есть, не выходя из стен университета, в ЦОС мож­но будет получить, например, справки о наличии и отсутствии недвижимости, справки о заре­гистрированных правах, адрес­ные справки и многие другие, которые можно получать при наличии электронно-цифровой подписи или посредством раз­ового пароля, - объяснила руко-водитель департамента Агентства РК по делам госуда­рственной службы и противоде­йствию коррупции по Северо-Казахстанской области Елена Степаненко. ЦОС расположен во втором корпусе СКГУ Режим работы с 9.00 до 18.00. Такие центры открываются в вузах по всей стране с целью минимиза­ции коррупционных рисков, а также повышения скорости и качества оказания госуда­рственных услуг для учащихся, чтобы сэкономленное время вместо бюрократических прово­лочек студенты могли тратить с умом.

**// Неделя СК.- 2018.- 13 сентября**