**Гюзель Закария,**

студентка 1 курса кафедры

«Журналистика» СКГУ

им. М.Козыбаева

**Герои невидимого фронта**

Огонь. Горит жилой дом. Вы звоните по номеру «101». Звучит женский го­лос. Спустя несколько ми­нут на место происшествия прибывают пожарные под­разделения. Проблема устранена. И никто из нас порой не задумывается, а кто те люди - по ту сторону телефона, которые готовы помочь вам, когда вы остро нуждаетесь в помощи.

Сегодня мы расскажем о героях, подвиги которых остаются без вни­мания, - радиотелефонистах опера­тивной дежурной службы ДЧС СКО КЧС МВД РК - героях невидимого фронта.

Радиотелефонисты обрабатыва­ют поступившую информацию о чрезвычайных ситуациях и отправ­ляют специальные подразделения для устранения возникших проблем. В их работе нет места слезам, стра­ху, лени и панике. Они должны быть оперативными, стрессоустойчивы­ми, иметь волевой характер, ведь не каждый выдержит такую нагрузку. Они несут ответственность за каж­дую секунду, за каждое сказанное слово и выполненное действие.

Райхан Балтабековна Нутпаева трудится в этой должности уже 12 лет. Она любит свою работу, с вооду­шевлением рассказывает о ней, от­личается своей жизнерадостностью и бойким характером. В молодые годы Райхан хотела стать педагогом, но жажда помогать людям, которая зародилась еще в детстве при виде брата, работавшего во благо госуда­рства, победила, и молодая девушка решила устроиться вольнонаемным радиотелефонистом в СПЧ-2 г. Пет­ропавловска. А спустя четыре с поло­виной года Райхан устроилась на полную ставку. «За весь период на моей смене не было ни одной смер­ти. Это заслуга всего дежурного кара­ула. Мы трудимся бок о бок, сооб­щая друг другу каждый шаг. Со мной работали люди, которые были готовы пожертвовать своей жизнью. К примеру, при спасении человека из горящего дома на моего напарника напала овчарка, которая повредила ему всю правую ногу», - рассказыва­ет Райхан.

Дома она занималась воспитани­ем сына. «Мой сын не увидел ни од­ной моей слезинки. Я была одновре­менно и строга, и добра с ним. Сей­час он взрослый парень, который выбрал путь, схожий с моим. Я гор­жусь им, ведь он стал именно таким, каким я его хотела видеть», - говорит Райхан Балтабековна.

Сил у этой женщины хватает на все: и людей спасать, и сына воспи­тывать, и заниматься свои любимым делом - петь. Райхан участвует во всех культурно-массовых мероприя­тиях службы пожаротушения.

Можете ли вы представить мать двоих детей и любящую супругу по ту сторону телефона? Второй герой нашего рассказа - Дарина Сараевна Оразаева. По образованию Дарина учитель труда и черчения, но судьба привела сюда - ее муж водитель-сотрудник пожарного автомобиля уже 20 лет, именно он ей посовето­вал начать работать в службе пожа­ротушения. Непросто было учиться азам профессии радиотёлефониста. «В первые дни после смены я мог­ла ответить на звонок как на работе.; Я переживала за жизни людей. Дума­ла о погибших, особенно детях, но со временем привыкла и начала вос­принимать это как работу и свою обя­занность», - рассказывает Дарина.

В свободное от работы время Да­рина ответственная домохозяйка, воспитывает восьмилетнюю дочь и пятнадцатилетнего сына, занимает­ся садоводством и рисует.

Бахтыгуль Тулемесова - самая молодая сотрудница и самая отваж­ная, со стойким характером. Сейчас ей 22 года. Несмотря на столь моло­дой возраст, Бахтыгуль не боится труда. По словам коллег, она уже с первых дней показала себя ответ­ственной, дисциплинированной, го­товой посвятить себя работе.

«Отец работал, два брата продол­жают работать в органах внутрен­них дел, глядя на них, я с детства мечтала носить форму. Я хочу помо­гать людям, хочу получить высшее образование и достичь звания офи­цера», - рассказывает Бахтыгуль.

**// Северный Казахстан.- 2019.- 22 июня**