

Министерство образования и науки Республики Казахстан

Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова



**KARAGANDA
BUKETOV
UNIVERSITY**

УТВЕРЖДАЮ



Член Правления -
проректор по научной работе,
д.х.н., профессор

Е.М. Тажбаев

19 » 01 2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОВЕДЕНИИ II МЕЖДУНАРОДНОЙ
ДИСТАНЦИОННОЙ ОЛИМПИАДЫ
ПО РЕСТОРАННОМУ ДЕЛУ И
ГОСТИНИЧНОМУ БИЗНЕСУ**

Караганда
2021

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение определяет порядок организации, проведения и подведения итогов Олимпиады.

1.2 Целью проведения II Международной дистанционной олимпиады по специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» является выявление наиболее талантливых и креативных молодых людей в области ресторанного дела и гостиничного бизнеса, а также раскрытие критического мышления, умение решать нестандартные задачи, которые способствуют развитию навыков квалифицированных специалистов в этой сфере.

1.3 Во II Международной дистанционной олимпиаде по специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (далее – Олимпиада) могут принимать участие команды, состоящие из студентов, магистрантов, докторантов, аспирантов и молодых ученых Республики Казахстан, а также стран ближнего и дальнего зарубежья до 35 лет.

1.4 В Олимпиаде могут принять участие команды, состоящие из 3 человек. От одного учебного заведения может быть заявлено не более двух команд. Участие в Олимпиаде является добровольным и бесплатным для участников.

1.5 Организаторами Олимпиады являются Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, кафедра маркетинга, Институт исследований цифровой экономики.

1.6 Олимпиада проводится по следующим направлениям:

- «Инновации в гостиничном бизнесе»;
- «Цифровизация процессов обслуживания»;
- «Продвижение гостиничных услуг»;
- «Разрешение конфликтных ситуаций в ресторанном деле»;
- «Методы стимулирования персонала гостиниц»;
- «Яндекс.Еда, Dilevery.com, Uber Eats, Caviar: маркетинговый анализ и особенности функционирования»;
- «Booking.com как ключевой инструмент международной кооперации предприятий индустрии гостеприимства»;
- «Перспективы развития эко-отелей в мире и Казахстане»;
- «Open Kitchen в структуре имиджевых мероприятий ресторанов: опыт зарубежных стран и уроки для Казахстана»;
- «Apple Pay и Google Pay как новые формы оплаты гостиничных и ресторанных услуг»;
- «Киоски самообслуживания на предприятиях общественного питания – новый тренд быстрого обслуживания посетителей»;
- «Разработка рекомендаций по созданию и продвижению сайтов мини-отелей»;
- «Концепции тематических отелей и их развитие в Казахстане».

II. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАБОТ НА КОНКУРС

2.1 Олимпиада состоит из двух туров: «Онлайн-опрос» (1 тур), «Видеоролик» (2 тур).

2.1.1. Первый тур «Онлайн-опрос» – каждый участник команды дает развернутые ответы на поставленные вопросы в режиме онлайн по ссылке: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSee-cjyb-LpimGybM94jEtp_IJXfbpchc-acvxNPIHDAD2VRA/viewform?usp=sf_link.

Ко второму этапу Олимпиады допускаются команды, участники которой успешно прошли тестирование (онлайн-опрос) до **25 февраля 2021 года**.

2.1.2. Второй тур «Видеоролик» – предоставление видеоролика командой участников экспертной комиссии на рассмотрение. Видеоролик должен быть выполнен по направлению, указанному в пункте 1.6 настоящего Положения.

Видеоролик высылается **до 26 февраля 2021 года** (до 00:00 ч. по времени г. Нур-Султан) на электронную почту: **rdgb_olympics_ksu@mail.ru**. В теме письма указывать: «Олимпиада_Наименование вуза_Название видеоролика».

2.2 Команды на каждом из туров получают баллы, которые в дальнейшем суммируются. Промежуточные результаты (по первому туру) Организаторами не сообщаются. Освещаются только итоговые результаты.

2.3 Каждая команда может предоставить на Олимпиаду не более 1 работы для второго тура «Видеоролик».

2.4 Все работы / ответы, отраженные в рамках Онлайн-опроса и представленные на второй тур «Видеоролик», будут проверяться на предмет заимствований. В случае выявления факта наличия недостоверных данных или использования чужих результатов работ, команда будет снята с участия в Олимпиаде.

2.5 Рабочие языки Олимпиады – русский, английский, казахский (на выбор).

2.6 Победители Олимпиады награждаются дипломами победителя I, II, III степени, научные руководители – благодарственными письмами.

2.7 Комиссия имеет право утвердить дополнительные номинации для награждения участников Олимпиады. Наличие и количество мест настоящим Положением не регламентируется.

2.8 Дипломы и благодарственные письма будут разосланы научным руководителям по их электронным адресам до **25 марта 2021 года**.

2.9 Содержание материалов, присланных на Олимпиаду, не должно противоречить законодательству Республики Казахстан. Материалы, оскорбляющие достоинства и чувства других людей, приниматься не будут.

2.10 Ответственность за соблюдение авторских прав по работам, участвующим в Олимпиаде, несет участник (команда) и научный руководитель, приславшие работу на Олимпиаду.

2.11 Организаторы имеют право использовать присланные материалы для открытого размещения на сайте университета и в социальных сетях.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТАМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ НА ФИНАЛЬНЫЙ ЭТАП (2 тур – «Видеоролик»)

3.1 Работы, предоставляемые на 2 тур – «Видеоролик», должны отвечать следующим требованиям:

3.1.1 Быть представлены исключительно в видео-формате.

3.1.2 Расширение – .avi, либо .mp4.

3.1.3 Качество видеоряда – Full HD (1920x1080).

3.1.4 Продолжительность видеоролика – не более 3 минут.

3.1.5 Видео-ролик должен быть выполнен по направлению, указанному в пункте 1.6 настоящего Положения.

3.1.6 В работах не должно содержаться видеоряда, музыки, изображений или иных элементов, нарушающие авторские права.

3.1.7 Использование при монтаже и съемке видеоролика специальных программ и инструментов (Sony Vegas Pro, Adobe Premier Pro и др.) – на усмотрение команды.

3.1.8 Ролик не должен быть представлен в виде слайд-шоу.

3.1.9 Участники Олимпиады сами определяют жанр и формат видеоролика (интервью, репортаж, реклама, анимация и т.п.).

3.1.10 Работы не должны быть перегружены текстом. Приветствуются интересные визуальные решения в операторской работе.

IV. ПРОЦЕДУРА ОЦЕНКИ РАБОТ

4.1 Оценка работ по 1 и 2 турам проводится в порядке, установленном в настоящем разделе.

4.2 Работы передаются Оргкомитетом председателю комиссии.

4.3 Председатель комиссии назначает экспертов из числа членов комиссии и распределяет работы между ними в соответствии с тематикой работ и специализацией. Комиссия состоит из ППС экономического факультета КарУ имени академика Е.А. Букетова, представителей научно-исследовательских организаций и бизнес-сообщества. Состав комиссии утверждается председателем Оргкомитета.

4.4 Эксперты оценивают работы по следующим критериям, определённым Оргкомитетом:

✓ *по первому туру «Онлайн опрос»:*

– ясное и четкое изложение, логичность, последовательность;
– корректность использования понятий, теоретических положений, рассуждений и выводов;

– качество приводимых фактов и примеров;

– развернутость ответов;

– обоснованность суждений;

– творческий подход к ответу на вопросы, оригинальность мышления;

- достоверность приводимой информации.
- ✓ **по второму туру «Видеоролик»:**
- соответствие ролика заявленной теме;
- качество «живой съемки»;
- минимизация текстовой информации, визуальное оформление и операторская работа;
- уровень владения специальными средствами подачи видеоряда;
- креативность (оригинальность, гибкость мышления);
- понятность;
- эстетичность работы.

4.5 Каждый видеоролик должен рассматриваться и оцениваться не менее чем двумя экспертами независимо друг от друга. Если оценки экспертов значительно расходятся, председатель комиссии может принять решение о дополнительной оценке научной работы другими экспертами.

4.6 После окончания Олимпиады Оргкомитетом составляется итоговый протокол Олимпиады, где приводится список победителей Олимпиады.

4.1 4.7 Результаты Олимпиады будут размещены не позднее **18 марта 2021** на официальном сайте экономического факультета КарУ им. Е.А. Букетова buketov.edu.kz и econom.ksu.kz, на страницах кафедры маркетинга и экономического факультета: Instagram – [@marketing_ksu](https://www.instagram.com/marketing_ksu) и [@economksu](https://www.instagram.com/economksu), Facebook – [MarketingChairKSU](https://www.facebook.com/MarketingChairKSU) и [Economic.faculty.501](https://www.facebook.com/Economic.faculty.501).

V. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МОМЕНТЫ

5.1. Конкурсные заявки подаются в электронном виде путем отправления заявки по форме, указанной в Приложении №1 настоящего Положения, на электронную почту: rdgb_olympics_ksu@mail.ru **до 22 февраля 2021 года**. В теме письма указывать «**Заявка_Наименование вуза**».

5.2. Дополнительная информация по организации и проведению Олимпиады можно получить по телефонам: +77015120348, +77013973535.

5.3. Адрес проведения Олимпиады: Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Караганда, ул. Университетская, д. 28, главный корпус КарУ имени академика Е.А. Букетова, кабинет 427 (кафедра маркетинга), кабинет 412 (Институт исследований цифровой экономики).

5.4. Настоящее Положение может быть изменено и дополнено решением Организационного комитета Олимпиады.

Положение о проведении II Международной дистанционной олимпиады по ресторанному делу и гостиничному бизнесу рассмотрено и утверждено на заседании Научно-технического совета Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова, протокол № 6 от 19 января 2021 г.

Зам. председателя
Научно-технического совета
Карагандинского университета
имени академика Е.А. Букетова,
к.ф.-м.н., доцент



С.С. Касымов

Положение о проведении II Международной дистанционной олимпиады по ресторанному делу и гостиничному бизнесу рассмотрено на заседании Совета экономического факультета Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова, протокол № 5 от 23.12.2020 г.

Председатель Совета
экономического факультета
Карагандинского университета
имени академика Е.А. Букетова,
к.э.н., профессор



Ж.С. Хусайнова

Приложение 1*

Заявка на участие во II Международной дистанционной олимпиаде по специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»

1. Наименование ВУЗа, страны

2. Сведения о научном руководителе:

2.1. ФИО, ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), должность

2.2 Контактные данные: e-mail, телефон (рабочий, сотовый)**

3. Состав команды (*не более 3 человек!*):

3.1. ФИО каждого участника

3.2. Курс, специальность, факультет, кафедра (указать сведения по каждому из участников)

3.3 Контактные данные каждого из участников: e-mail, телефон

4. Название команды (*не более 5 слов*)

Подпись декана факультета или заведующего кафедрой, печать университета (**обязательно!**)

*От одного учебного заведения может быть представлено не более 2 команд. Команда должна состоять не более чем из 3 человек.

**Без указания контактных данных научного руководителя заявка рассматриваться не будет.