**Евгения Корешкова, Дарья Пышмынцева** студентки СКГУ им. М.Козыбаева

**Неспокойные будни**

**При упоминании о сотруднике противопожарной службы сразу возникает образ мужественного спасателя, сражающегося с огненной стихией за жизнь тех, кто оказался в беде. Но даже** в **этой опасной работе не обходит­ся без доли женского участия. Огромную роль в спасении игра­ют диспетчеры.**

Они первыми узнают о проис­шествии, а потом от их грамотных действий зависит, как быстро огнеборцы прибудут по вызову. Они бук­вально по секундам отслеживают работу огнеборцев, как ангелы-хранители, направляют им в подмогу дополнительные силы и средства.

Будни диспетчеров проходят в од­ном из помещений департамента по чрезвычайным ситуациям СКО. Именно здесь ежедневно обрабаты­вается несколько сотен звонков. Сю­да поступает информация о пожарах и других чрезвычайных ситуациях со всего города и районов области. На своем рабочем месте они ведут неви­димую другим работу по спасению жизней. Выполняют ее сотрудницы центрального пункта пожарной свя­зи ГУ «Служба пожаротушения и ава­рийно-спасательных работ». Среди них прапорщик гражданской защи­ты, диспетчер Гульжанар Бекешева и старший сержант гражданской за­щиты, радиотелефонист Наталья Бигельдинова, о которых мы хотим рассказать.

Гульжанар Ондасыновна роди­лась и выросла в селе Каратал райо­на Шал акына. После окончания шко­лы поступила в медицинское учили­ще города Петропавловска на сто­матолога-ортопеда. По специаль­ности проработала четыре года в городе Сергеевке.

В 2000 году решила связать свою судьбу с пожарной службой. Устрои­лась на должность диспетчера. «Помню свой первый рабочий день. Мне было 23 года. Было очень слож­но, так как в этой сфере я никогда не работала. Звонил телефон, а я с та­ким волнением брала трубку, не мог­ла нормально ответить, очень пере­живала, не могла ничего запом­нить», - говорит, улыбаясь Гульжа­нар.

На первый взгляд, работа диспет­черов противопожарной службы ка­жется совсем несложной. Но это не так. «Мы работаем сутками. В вос­емь утра заступаем на дежурство, и на следующий день нас меняет дру­гая смена, - рассказывает Гульжа­нар. В среднем за сутки проходит около 100 звонков. Но в пожароопас­ный период бывает намного больше.

Диспетчер не только принимает звон­ки. Он уточняет информацию - что и где горит, выясняет, есть ли угроза людям и, исходя из полученных све­дений, принимает решение о коли­честве высылаемой техники и по­жарных. Кроме того, диспетчер свя­зывается с полицией, "скорой" и дру­гими службами. Люди звонят с любы­ми проблемами, мы должны уметь их успокоить и поддержать, чтобы они не паниковали. Уже 17 лет рабо­таю, в некоторых случаях не могу перебороть себя, тоже волнуюсь, когда люди кричат, когда говорят, что там дети в доме остались. Волнение есть всегда, но мы стараемся его пе­ресилить.

Своего будущего супруга Гульжа­нар Ондасыновна встретила, буду­чи диспетчером. Канат Кенжебулатович работает в пожарной службе старшим инструктором по вожде­нию. Вместе они живут душа в душу 16 лет, воспитывают двоих сыновей. Старший Олжас занимается боксом и кикбоксингом уже 5 лет, чемпион области, объездил почти весь Казах­стан. Младший Мадияр занимается футболом, имеет медали и грамоты. Все свое свободное время наша ге­роиня посвящает семье, готовит вкусности для своих мужчин, вместе посещают развлекательные центры.

Гульжанар Бекешева работает в паре с Натальей Бигельдиновой. Ра­ботают слаженно и в трудную минуту всегда поддерживают друг друга.

Наталья Мирхатовна детство про­вела в Петропавловске. После окон­чания школы поступила в Ленинский сельскохозяйственный техникум, где получила образование ветеринар­ного врача. 15 лет проработала по специальности. Говорит, в пожарную службу попала случайно. Начинала в специализированной пожарной части №3 радиотелефонистом. Первое время работать было не просто, одолевало волнение.

Ее служебный стаж уже перева­лил за десяток лет. И все это время она добросовестно выполняет свои обязанности, работая на линии 101, осуществляет прием информации по рации, производит запись в жур­нал, взаимодействует с различными службами.

«Звонков за день поступает много и все они разные. Звонят по ошибке во время бытовых конфликтов, а бы­вает, что просто шутят, но и обраща­ются из-за разного рода чрезвычай­ных ситуаций. За годы работы при­шлось многое через себя пропус­тить. Несмотря на все трудности я очень люблю свою работу. Мы дол­жны приходить на службу в прекрас­ном настроении, с улыбкой на лице, вселять уверенность в тех, кто нуж­дается в помощи на том конце про­вода», - говорит собеседница.

Конечно, при таком напряженном графике свободного времени у на­шей героини немного. Его Наталья Мирхатовна посвящает семье - лю­бимому мужу и детям Руслану и Эльмире. Супруг Совет Бигельдинов - водитель пожарных машин в СПЧ № 3. Вместе они уже 24 года.

...На работе они - диспетчеры. Серьезные, ответственные, реши­тельные и волевые, а дома, как лю­бые женщины, любящие жены и за­ботливые мамы, добрые, нежные, внимательные. Поздравляя всех представительниц прекрасного пола с Международным женским днем, они желают им здоровья, счастья, весеннего настроения, оставаться всегда красивыми и позитивными.

**// Северный Казахстан. - 2018. - 8 марта**