

23 » 04 2016 г.

**2015/2016 оқу жылында СМЖ талдауын
өткізу тәртіптері мен мерзімдері туралы**

2015/2016 оқу жылында СМЖ нәтижелілігін талдау және жақсарту бойынша бағыттарды анықтау мақсатында,

БҰЙЫРАМЫН:

1. ТжӘИ директоры, факультет декандары 2015/2016 оқу жылында жақсартулар бойынша есептер дайындасын және 2016 жылғы 10 мамырға дейін Сапа менеджменті қызметіне ұсынылсын.

2. Үдерістер үшін жауаптылармен СМЖ талдауына дайындау жоспарына сәйкес (косымша) үдерістердің жақсартулары бойынша есептер дайындалсын және 2016 жылғы 10 мамырға дейін Сапа менеджменті қызметіне ұсынылсын.

Есеп үлгілері университет сайтының басты бетінде Маңызды хабарландырулар тарауында орналасқан.

3. Сапа бойынша жауапты М. Погребницкая 2016 жылғы 21 мамырға дейінгі мерзімде:

- СМЖ талдауының жобасы дайындасын;
- Сапа саласындағы университет саясатының өзектілігі аныктасын және қажет болған жағдайда жаңа басылымның жобасын дайындасын;
- 2016/2017 оқу жылына арналған Сапа саласындағы Максаттардың жаңа басылымының жобасын дайындасын.

4. СМЖ талдауы 2016 жылғы мамыр айында Ғылыми кеңес отырысында ұсынылсын.

5. Бұйрықтың орындалуын бақылау Сапа бойынша жауапты М. Погребницкаяға жүктелсін.

**О порядке и сроках проведения анализа СМК
за 2015/2016 учебный год**

С целью анализа результативности СМК за 2015/2016 учебный год и определения направлений по улучшению,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Директору ИЯИЛ, деканам факультетов подготовить отчеты по улучшениям за 2015/2016 уч. год и предоставить в Службу менеджмента качества до 10.05.2016г.

2. Ответственным за процессы подготовить отчеты по улучшениям процессов в соответствии с Планом подготовки к анализу СМК (приложение) и предоставить в Службу менеджмента качества до 10.05.2016 г.

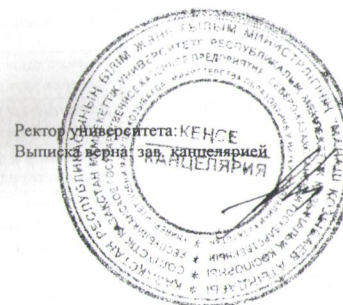
Формы отчетов размещены на главной странице сайта университета в разделе Объявления важные.

3. Ответственному по качеству Погребницкой М.В. в срок до 21.05.2016г:

- подготовить проект анализа СМК;
- определить актуальность Политики университета в области качества и при необходимости подготовить проект нового издания;
- подготовить проект нового издания Целей в области качества на 2016/2017 учебный год.

4. Результаты анализа СМК представить в мае 2016 года на заседании Ученого совета.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на Ответственного по качеству Погребницкую М. В.



ПЛАН ПОДГОТОВКИ К АНАЛИЗУ СМК

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный	Срок исполнения	Примечание
1	2	3	4	5
1. Предоставление отчетов				
1.1	Отчеты ИЯИЛ и факультетов по улучшениям	Директор ИЯИЛ, деканы факультетов	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.2	Отчет по улучшениям процесса «Библиотека»	К.Н. Нурпеисова	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.3	Отчет по улучшениям процесса «Служебная документация»	Е.А. Мухамедеева	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.4	Отчет по улучшениям процесса «Архив»	А.Х. Радченко	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.5	Отчет по улучшениям процесса «Организационная документация»	О.Н. Налетова	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.6	Отчет по улучшениям процесса «Управление персоналом»	О.Н. Налетова	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.7	Отчет по улучшениям процесса «Повышение квалификации персонала»	О.Н. Налетова	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.8	Отчет по улучшениям процесса «Материально-техническая база»	А.Б. Кушумбаев	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.9	Отчет по улучшениям процесса «Воспитательная работа и организация социальных условий для студентов»	М.М. Тайжанова	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.10	Отчет по улучшениям процесса «Научно-исследовательская работа ППС, докторантов, магистрантов, студентов»	Л.С. Каиржанова	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.11	Отчет по улучшениям процесса «Эксплуатация, обслуживание и ремонт оборудования»	М.Д. Ташетов	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.12	Отчет по улучшениям процесса «Профоринтационная работа»	Т.В. Жукова	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.13	Отчет по улучшениям процесса «Формирование контингента»	А.Т. Мухамеджанова	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.14	Отчет по улучшениям процесса «Учебно-методическая работа»	А.Т. Мухамеджанова	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.15	Отчет по улучшениям процесса «Планирование учебного процесса»	А.Т. Мухамеджанова	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.16	Отчет по улучшениям процесса «Учебный процесс»	А.Т. Мухамеджанова	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.17	Отчет по улучшениям процесса «Оценка знаний обучающихся»	А.Т. Мухамеджанова	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.18	Отчет по улучшениям процесса «Профессиональная практика»	А.Т. Мухамеджанова	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.19	Отчет по улучшениям процесса «Контроль качества учебного процесса»	М.В. Погребницкая	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.20	Отчет по улучшениям процесса «Трудоустройство выпускников»	А.Т. Мухамеджанова	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.21	Отчет по улучшениям процессов «Обучение в магистратуре»	А.Т. Мухамеджанова	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах
1.22	Отчет по улучшениям процесса «Закупки»	Г.Н. Яценко	10.05.2016	В печатном и электронном вариантах

2. Разработка проектов документов				
2.1	Разработка проекта «Анализа СМК со стороны руководства»	М.В. Погребницкая	21.05.2016	
2.2	Разработка проекта нового издания Политики в области качества (при необходимости)	М.В. Погребницкая	21.05.2016	
2.3	Рассылка проекта Политики в области качества	М.В. Погребницкая	21.05.2016	
2.4	Разработка проекта нового издания Целей в области качества	М.В. Погребницкая	21.05.2016	
2.5	Рассылка проекта Целей в области качества	М.В. Погребницкая	21.05.2016	
3. Проведение анализа				
3.1	Анализ СМК на заседании Ученого совета	М.В. Погребницкая	24.05.2016	
3.2	Утверждение нового издания Политики и Целей в области качества на Ученом совете	М.В. Погребницкая	24.05.2016	
4. Внесение изменений в ВНД				
4.1	Внесение изменений во внутренние нормативные документы	М.В. Погребницкая	25.08.2015	
4.2	Тиражирование нового издания Политики и Целей в области качества	М.В. Погребницкая	25.08.2015	
5. Ознакомление персонала				
5.1	Ознакомление ППС и сотрудников с новым изданием внутренних нормативных документов	Руководители подразделений	15.09.2016	