

Северо-Казакстанский государственный университет им. М. Козыбаева	Изменение пунктов	Издание: второе
Положение процессного типа	ПП СКГУ 25	Стр. 1 из 6



БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ М. ҚОЗЫБАЕВ АТЫНДАҒЫ СКМУ-ДЫҢ ПРОФЕССОРЛЫҚ-ОҚЫТУШЫЛАР ҚҰРАМЫНЫҢ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТІН БАҒАЛАУЫ ТУРАЛЫ ЕРЕЖЕ

1. ҚОЛДАНУ АЯСЫ

- 1.1 Осы Ереже білім алушылардың М. Қозыбаев атындағы СКМУ ПОҚ-ының педагогикалық қызметін бағалауды өткізу шарты мен тәртібін анықтайды.
- 1.2 Осы Ереже білім алушылардың ПОҚ-тың педагогикалық қызметін бағалау үдерісіне жұмылдырылған университеттің құрылымдық бөлімшелерімен қолданылады.

2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 2.1 Білім алушылардың ПОҚ-тың педагогикалық қызметін бағалауы осы Ереже негізінде іске асырылады.
- 2.2 Білім алушылардың ПОҚ-тың педагогикалық қызметін бағалауы университетте жұмыс істейтін тұтынушылар мониторингі жүйесінің құрамдас бөлігі болып табылады.
- 2.3 Білім алушылардың ПОҚ-тың педагогикалық қызметін бағалауын өткізу мақсаты университеттің білім беру қызметінің сапасын арттыру болып табылады.
ПОҚ-тың педагогикалық қызметін бағалаудың негізгі идеясы болып біліктілік деңгейін, педагогикалық жұмыс нәтижелілігін арттыруда, жоғары оқу орындары арасында университеттің рейтингтік көрсеткішін арттыруда оқытушылардың өзіндік қызығушылық таныту деңгейіне көшуге талпыныс жасау табылады.
- 2.4 Әдістер мен құралдарды әзірлеуді, ПОҚ-тың педагогикалық қызметін бағалауды және нәтижелер мониторингісінің өткізілуін сапа менеджменті қызметі жүзеге асырады.
- 2.5 ПОҚ-тың педагогикалық қызметін бағалау университеттің ресми сайтында орналастырылған «Web-сауалнамалау» ақпараттық жүйесі шеңберінде білім алушылардың сауалнамасын жүргізу үлгісінде өткізіледі.
- 2.6 ПОҚ-тың педагогикалық қызметін бағалау ректор бұйрығына сәйкес ұйымдастырылады. Онда келесілер анықталады:
 - сауалнама жүргізу кезеңі;
 - білім деңгейі (бакалавриат, магистратура);
 - оқу үлгісі;
 - оқу курстары;
 - құрылымдық бөлімшелердің функциялары мен міндеттері.

Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева	Изменение пунктов	Издание: второе
Положение процессного типа	ПП СКГУ 25	Стр. 2 из 6

3. ПОҚ-ТЫҢ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТІН БАҒАЛАУ КРИТЕРИЙЛЕРІ

- 3.1 ПОҚ-тың педагогикалық қызметін бағалау берілген «сапа нормаларына» сәйкес өткізіледі:
- оқытушы оқу курсының материалын біледі, оны емін-еркін меңгерген;
 - білім алушылар оқытушыны түсініп, қабылдайды;
 - пән білім алушылар бойында қызығушылық және жұмыс істеу ықыласын тудырады;
 - оқытушы оқытудың түрлі инновациялық әдістерін қолданады;
 - оқытушы білім алушылардың шығармашылық және тұлғалық қасиеттерінің дамуына көмектеседі;
 - оқытушы білімді бағалауда әділ;
 - оқытушы білім алушылар үшін қолайлы және тілектестік жағдай жасайды;
 - оқытушы кері байланыс жасау үшін мүмкіндік ұсынады;
 - оқытушы тиісті түрде топ пен оқыту әрекетінің басқарылуын іске асырады;
 - оқытушы білім алушылардың өздік жұмысын шебер ұйымдастырады.
- 3.2 Берілген «сапа нормаларына» сәйкес педагогикалық қызметті бағалау 1-ден 5-ке дейінгі ұпайлар шкаласы бойынша келесі сапалық сипаттамалар бойынша жүргізіледі:
- пәнді білуі;
 - материалды баяндау айқындылығы және қол жетімділігі;
 - пәнге деген қызығушылықтың сақталуы;
 - оқытудың белсенді әдістерінің қолданылуы;
 - студенттердің шығармашылық мүмкіндіктері мен тұлғалық қасиеттерінің дамуы;
 - білімді бағалауда әділдік;
 - тілектестік және әдептілік;
 - байланысқа бейімділік және тіл тапқыштық;
 - ұйымдастырушылық және жинақылық;
 - талап қоюшылық;
 - өздік жұмыстың ұйымдастырылуы.
- Қажет болған жағдайда сауалнама мазмұнына ПОҚ-тың педагогикалық қызметін бағалау бойынша қосымша сұрақтар енгізілуі мүмкін.
- 3.3 Педагогикалық қызметті бағалау нәтижелері нақты оқытушы бойынша, кафедра бойынша, факультет бойынша ұсынылады.

4. ПОҚ-ТЫҢ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТІН БАҒАЛАУ

- 4.1 Білім алушылармен сауалнама жүргізу әрбір академиялық кезең аяқталуы бойынша жүргізіледі.
- 4.2 Сауалнама процедурасы мыналарды қарастырады:
- университеттің ресми сайтынан Web-сауалнамалау жүйесін жүктеу;
 - «Оқытушы студенттің көзқарасымен» сауалнамасын таңдау;
 - оқу жылын, семестрді және қызметі бағаланатын оқытушыны таңдау;
 - сауалнаманы толтыру және нәтижені сақтау.
- 4.3 ПОҚ-тың педагогикалық қызметін бағалау процедурасының шектеулері:
- білім алушының теориялық оқыту курсы аяқталған пән бойынша нақты оқытушының педагогикалық қызметін бағалау мүмкіндігі бар;
 - білім алушының нақты оқытушының педагогикалық қызметін тек бір рет ғана бағалау мүмкіндігі бар.

Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева	Изменение пунктов	Издание: второе
Положение процессного типа	ПП СКГУ 25	Стр. 3 из 6

- 4.4 Нақты оқытушылардың педагогикалық қызметін бағалау нәтижелері кафедра меңгерушісіне әрбір семестрден кейін ұсынылады. Сапа менеджменті қызметі мен кафедра меңгерушісі берілген ақпараттың құпиялылығына жауапты. Басқа лауазымды тұлғаларға ПОҚ-тың педагогикалық қызметін бағалау нәтижелері жалпылама түрде ұсынылады.
- 4.5 Университет оқытушылары өздерінің педагогикалық қызметін бағалау нәтижелерімен сапа менеджменті қызметіне жолыққан кезде таныса алады.
- 4.6 ПОҚ-тың педагогикалық қызметін бағалаудың жалпылама нәтижелері, оқыту үдерісін жетілдіру бойынша ұсыныстар мен кеңестер ТжӘИ/факультеттердің оқу-әдістемелік кеңестерінде және университеттің оқу-әдістемелік кеңесінде жылына бір рет қарастырылады.
- 4.7 ПОҚ-тың педагогикалық қызметін бағалау нәтижелері, алдымен, қызметті жақсартудың, оқытушыға көмек көрсетудің мақсаты болып табылады және бір оқытушыны басқамен салыстыру құралы ретінде де, әкімшілік тұрғысынан қысым жасау құралы ретінде де қолданылмайды.

5. ӨЗГЕРТУЛЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

- 5.1 Осы Ережеге өзгертулер мен толықтырулар енгізу тәртібі ПРО СКГУ 401-14 Ішкі нормативтік құжаттама процедурасымен анықталған.
- 5.2 Осы Ереженің өзгертулері мен толықтырулары бойынша ұсыныстар енгізуді кафедралар мен Ережені орындауда жұмылдырылған құрылымдық бөлімшелер, ректорат, Ғылыми кеңес іске асырады.

Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева	Изменение пунктов	Издание: второе
Положение процессного типа	ПП СКГУ 25	Стр. 4 из 6

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОЦЕНКЕ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ППС СКГУ им. М. КОЗЫБАЕВА

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок проведения оценки обучающимися педагогической деятельности ППС СКГУ им. М. Козыбаева.
- 1.2. Настоящее Положение применяется структурными подразделениями университета, задействованными в процессе оценки обучающимися педагогической деятельности ППС.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Оценка обучающимися педагогической деятельности ППС осуществляется на основании данного Положения.
- 2.2 Оценка обучающимися педагогической деятельности ППС является составным элементом системы потребительского мониторинга, функционирующей в университете.
- 2.3 Целью проведения оценки обучающимися педагогической деятельности ППС является повышение уровня качества образовательных услуг университета.
В качестве основной идеи оценки педагогической деятельности ППС выступает стремление выйти на уровень личной заинтересованности преподавателей в повышении квалификационного уровня, продуктивности педагогической работы, повышении рейтингового показателя университета среди высших учебных заведений.
- 2.4 Разработка методов и инструментов, проведение оценки педагогической деятельности ППС и мониторинг результатов осуществляются службой менеджмента качества.
- 2.5 Оценка педагогической деятельности ППС проводится в форме анкетирования обучающихся в рамках разработанной информационной системы «Web-анкетирование», размещенной на официальном сайте университета.
- 2.6 Оценка педагогической деятельности ППС организуется в соответствии с приказом ректора, в котором определяется:
 - период проведения анкетирования;
 - уровень образования (бакалавриат, магистратура);
 - форма обучения;
 - курсы обучения;
 - функции и задачи структурных подразделений.

3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ППС

- 3.1 Оценка педагогической деятельности ППС проводится в соответствии с заданными «нормами качества»:
 - преподаватель знает материал учебного курса, свободно владеет им;
 - обучающиеся понимают и принимают преподавателя;
 - предмет вызывает у обучающихся интерес и желание работать;
 - преподаватель использует различные инновационные методы обучения;

Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева	Изменение пунктов	Издание: второе
Положение процессного типа	ПП СКГУ 25	Стр. 5 из 6

- преподаватель способствует развитию творческих и личностных качеств обучающихся;
- преподаватель объективен в оценке знаний;
- преподаватель создает благоприятную и доброжелательную обстановку для обучающихся;
- преподаватель предоставляет возможность для обратной связи;
- преподаватель соответствующим образом осуществляет управление группой и обучающей деятельностью;
- преподаватель умело организывает самостоятельную работу обучающихся.

3.2 В соответствии с заданными «нормами качества» оценка педагогической деятельности проводится по следующим качественным характеристикам по шкале от 1 до 5 баллов:

- знание предмета;
- ясность и доступность изложения материала;
- поддержание интереса к предмету;
- использование активных методов обучения;
- развитие творческих способностей и личностных качеств студентов;
- объективность в оценке знаний;
- доброжелательность и тактичность;
- контактность и коммуникабельность;
- организованность и собранность;
- требовательность;
- организация самостоятельной работы.

При необходимости в содержание анкеты могут быть внесены дополнительные вопросы по оценке педагогической деятельности ППС.

3.3 Результаты оценки педагогической деятельности предоставляются по конкретному преподавателю, по кафедре, по факультету.

4. ОЦЕНКА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ППС

4.1 Анкетирование обучающихся проводится по завершению каждого академического периода.

4.2 Процедура анкетирования предусматривает:

- загрузку системы Web-анкетирования с официального сайта университета;
- выбор анкеты «Преподаватель глазами студентов»;
- выбор учебного года, семестра и преподавателя, деятельность которого предполагается оценить;
- заполнение анкеты и сохранение результата.

4.3 Ограничения процедуры оценки педагогической деятельности ППС:

- обучающийся имеет возможность оценить педагогическую деятельность конкретного преподавателя, по дисциплине которого завершен теоретический курс обучения;
- оценить педагогическую деятельность конкретного преподавателя обучающийся имеет возможность только один раз.

4.4 Результаты оценки педагогической деятельности конкретных преподавателей предоставляются после каждого семестра заведующему кафедрой. Служба менеджмента качества и заведующий кафедрой несет ответственность за

Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева	Изменение пунктов	Издание: второе
Положение процессного типа	ПП СКГУ 25	Стр. 6 из 6

конфиденциальность данной информации. Другим должностным лицам результаты оценки педагогической деятельности ППС представляются в обобщенном виде.

- 4.5 Преподаватели университета могут ознакомиться с результатами оценки своей педагогической деятельности при обращении в службу менеджмента качества.
- 4.6 Обобщенные результаты оценки педагогической деятельности ППС, предложения и рекомендации по совершенствованию процесса обучения рассматриваются раз в год на учебно-методических советах ИЯиЛ/факультетов и учебно-методическом совете университета.
- 4.7 Результаты оценки педагогической деятельности ППС служат, прежде всего, целям улучшения деятельности, оказанию помощи преподавателю и не применяются в качестве средства для сравнения одного преподавателя с другим, а также не используются как средство административного давления.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

- 5.1 Порядок утверждения изменений и дополнений к данному Положению определен процедурой ПРО СКГУ 401-14 Внутренняя нормативная документация.
- 5.2 Внесение предложений по изменениям и дополнениям данного Положения осуществляют кафедры и структурные подразделения, задействованные в исполнении Положения, ректорат, Ученый совет.

ӘЗІРЛЕНДІ:
РАЗРАБОТАНО:
СМҚ басшысы
Начальник СМК



М. В. Погребницкая

КЕЛІСІЛДІ:
СОГЛАСОВАНО:
ОІ жөніндегі проректор м.а.
И.о. проректора по УР



А.В. Шпак