



М. Қозыбаев атындағы
Солтүстік Қазақстан мемлекеттік университетінің
САПА САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТЫ

М. Қозыбаев атындағы СҚМУ Қазақстанның солтүстік өңіріндегі ірі ғылыми, білім беру және мәдени орталықтардың бірі болып табылады, жоғары білікті кадрларға, заманауи оқу-әдістемелік және материалдық базаға ие, кең спектрлі бағыттар бойынша үш деңгейде кадрлар даярлайды.

Университет миссиясы Солтүстік Қазақстан аймағы мен жалпы республиканың даму стратегиялық міндеттерін шешуге қабілетті, жоғары білікті және әлеуметтік табысты тұлғаны қалыптастыру болып табылады.

Университет ұжымы өзінің қалыптасқан құндылықтары мен дәстүрлерін сақтай отыра, университеттің әлемдік білім беру кеңістігіне қосылуына мүмкіндік беретін біртұтас ғылыми-инновациялық, ақпараттық-аналитикалық, әлеуметтік бейімделген ортаны дамытуға бағытталған.

Қызметіміздің ұстанымдары:

- Тұтынушылар мен мүдделі тараптарды сапаны қамтамасыз етуге жұмылдыру, олардың талаптарын анықтап, орындау.
- Нормативтік және заңнамалық талаптарға, ИСО 9001:2015 стандартының талаптарына сәйкес келу.
- Сапа саласындағы Саясат пен Мақсаттардың, стратегияның бірлігін камсыздандыруда, қойылған мақсаттарға жету үшін барлық қызметкерлерді тартуда жоғары басшылықтың көшбасшылық етуі.
- Үдерістік тәсіл мен қауіп-қатерге бағдарланған ойлау қағидасын қолдану.
- Жалпы университет қызметін және сапа менеджменті жүйесін тұрақты жақсарту.
- Деректер мен ақпаратты жан-жақты талдау негізінде маңызды басқарушылық шешімдер қабылдау.
- Академиялық адалдықты және еркіндікті, жемқорлық пен кемсітушіліктің кез келген үлгісіне төзімсіздікті сақтау.

Сапа саласындағы саясаттың басты бағыттары:

- Білім, ғылым және өндірістің бірігуі және үздік тәжірибелерді қолдану есебінен жүзеге асырылатын білім беру бағдарламаларының сапасы мен бәсекеге қабілеттілігін арттыру.
- Білім беру қызметінің сапалық сипаттамаларын жақсарту мақсатында тұтынушылардың қанағаттануын жүйелі бағалау.
- Мемлекет пен жұмыс берушілердің түлектердің біліміне қоятын талаптары мен қажеттілігін талдау негізінде түлектерді жұмысқа орналастыру жөніндегі мүмкіндіктерді тұрақты жақсарту.
- Еліміздің білім беру кеңістігінің бірлігін сақтайтын және әлемдік білім беру кеңістігімен бірігу үшін жағдай жасайтын университеттің бірыңғай ақпарат ортасын дамыту.
- Қолданбалы және іргелі зерттеулердің нәтижелілігін арттыру, ғылымның Солтүстік өңір мен еліміздің тұрақты дамуына қосатын үлесін арттыру.
- Ғылыми зерттеу нәтижелері мен технологияларды коммерциялау үшін жағдайлар жасау.
- Шетел және отандық жоғары оқу орындарымен бірлескен оқу және ғылыми-зерттеу бағдарламаларының тәжірибелері мен халықаралық байланыстарды ұлғайту.
- Студенттердің патриоттық сана-сезімін, азаматтық белсенділігін және салауатты өмір салтын арттыру.
- Басқарудың корпоративтілігі мен айқындылығын қамтамасыз ету мақсатында менеджментті жетілдіру.

Саясат университеттің даму стратегиясының ажырамас бөлігі болып табылады және сапа саласында мақсат қою және қызметті жоспарлау үшін негіз болады.

Университет басшылығы аталмыш Саясатты жүзеге асыру, барлық қызметкерлердің түсініп, қабылдауын қамтамасыз ету жауапкершілігін өз мойнына алады.

Университет ұжымы қабылданған Саясатқа жүгінуге міндеттеледі және университет қызметінің барлық бағыттары бойынша жұмыстың сапалы орындалуына жауапты.

Ректор

О. Әшімов

2016 жыл 6 маусым



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Северо-Казakhstanского государственного университета им. М. Козыбаева

СКГУ им. М. Козыбаева является одним из крупнейших научно-образовательных и культурных центров на севере Казахстана, имеет высококвалифицированные кадры, современную учебно-методическую и материальную базу, осуществляет трехуровневую подготовку кадров по широкому спектру направлений.

Миссия университета заключается в формировании высокопрофессиональной и социально успешной личности, способной решать стратегические задачи развития Северного региона и республики в целом.

Коллектив университета нацелен на развитие единой научно-инновационной, информационно-аналитической, социально ориентированной среды, способствующей интеграции университета в мировое образовательное пространство при сохранении сложившихся ценностей и традиций.

Принципы нашей деятельности:

- Вовлечение потребителей и заинтересованных сторон в обеспечение качества, определение и выполнение их требований.
- Соответствие нормативным и законодательным требованиям, требованиям стандарта ИСО 9001:2015.
- Лидерство высшего руководства в обеспечении единства стратегии, политики и целей в области качества, вовлечении всех сотрудников в достижение поставленных целей, обеспечении необходимыми ресурсами.
- Применение процессного подхода и принципов риск-ориентированного мышления.
- Постоянное улучшение системы менеджмента качества и деятельности университета в целом.
- Принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации.
- Поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации.

Ключевые направления политики в области качества:

- Повышение качества и конкурентоспособности реализуемых образовательных программ за счет применения лучших практик и интеграции образования, науки и производства.
- Систематическая оценка удовлетворенности потребителей с целью улучшения качественных характеристик образовательных услуг.
- Постоянное улучшение возможностей по трудоустройству выпускников на основе всестороннего анализа требований и потребностей государства и работодателей к компетенциям выпускников.
- Развитие единой информационной среды университета, поддерживающей единство образовательного пространства страны и создающей условия для интеграции в мировое образовательное пространство.
- Повышение результативности фундаментальных и прикладных исследований, увеличение вклада науки в устойчивое развитие Северного региона и страны.
- Создание условий для коммерциализации результатов научных исследований и технологий.
- Расширение международных связей и практик совместных учебных и научно-исследовательских программ с зарубежными и отечественными вузами.
- Повышение патриотического самосознания, гражданской активности и культуры здорового образа жизни студентов.
- Усовершенствование менеджмента с целью обеспечения корпоративности и прозрачности управления.

Политика является неотъемлемой частью стратегии развития университета и создает основу для установления целей в области качества и планирования деятельности.

Руководство университета берет на себя ответственность за реализацию данной Политики, за обеспечение понимания и применения всеми работниками.

Коллектив университета обязуется следовать принятой Политики и несет ответственность за качественное выполнение работы по всем направлениям деятельности университета.

Ректор

У. Ашимов

6 июня 2016г.