

Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева	Изменение пунктов	Издание: первое
Положение процессного вида	ПП СКГУ 08	Стр. 1 из 7

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор СКГУ им. М. Козыбаева

_____ **У. Ашимов**

« 10 » _____ 03 _____ 2008 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о компьютерной сети NKZU Net

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает правила пользования компьютерной сетью NKZU. Net.
- 1.2. Настоящее положение применяется подразделениями СКГУ им. М.Козыбаева, которые работают в сети NKZU. Net.
- 1.3. Компьютерная сеть NKZU. Net является неотъемлемой частью системы управления и предназначена для решения задач управления на базе современных информационных технологий, обеспечивающих, в частности, ускорение принятия решений.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

- 2.1. Компьютерная сеть NKZU. Net – часть единого информационного пространства Северо-Казахстанского государственного университета (СКГУ), целостная структура, функционирование которой требует реализации организационно-технических мероприятий, жесткой дисциплины пользователей и служб сопровождения.
- 2.2. Сектор ОМРКТ – сектор по обслуживанию, модернизации, ремонту компьютерной техники.
- 2.3. Сектор КСС – компьютерно-сетевой сектор.
- 2.4. ИТС – информационно-техническая служба.
- 2.5. УИС – учебно-инновационная служба.
- 2.6. Руководство вуза - ректор, первый проректор и проректоры по направлениям.
- 2.7. Системный администратор – лицо назначаемое руководителями ИТС и УИС для обеспечения работоспособности сети NKZU. Net.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ

- 3.1 Полномочия и ответственность за управление настоящим Положением, его согласование, утверждение и исполнение распределяются следующим образом:
 - 3.1.1 Ректор утверждает настоящее Положение и изменения к нему.
 - 3.1.2 Начальники ИТС и УИС несут ответственность за контроль выполнения работ, предусмотренных настоящим Положением.
 - 3.1.3 Руководители секторов ОМРКТ и КСС несут ответственность за разработку требований настоящего Положения в соответствии с действующими нормативными документами.
 - 3.1.4 Деканы факультетов и директор ИЯиЛ, зав.кафедрами, начальники подразделений несут ответственность за исполнение данного Положения.

Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева	Изменение пунктов	Издание: первое
Положение процессного вида	ПП СКГУ 08	Стр. 2 из 7

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1 Компьютерная сеть NKZU. Net является неотъемлемой частью системы управления и предназначена для решения задач управления на базе современных информационных технологий, обеспечивающих, в частности, ускорение принятия решений на основе:
- 4.1.1 оперативного обмена данными между подразделениями СКГУ;
 - 4.1.2 использования общих информационных ресурсов сети;
 - 4.1.3 доступа через единую компьютерную сеть к данным других интра - и глобальных сетей (интернет);
 - 4.1.4 применения электронной почты;
 - 4.1.5 организации централизованного хранилища данных с различным уровнем доступа к информации;
 - 4.1.6 отслеживания изменений данных в реальном масштабе данных.
- 4.2. Все пользователи компьютеров обязаны использовать компьютерные ресурсы квалифицированно, эффективно, придерживаясь правил этики и настоящего Положения. Организация не несет ответственности за действия отдельных пользователей, нарушивших настоящее Положение. Организация имеет право проверять любой или все аспекты компьютерной системы, в том числе электронную почту, дабы гарантировать соблюдение этого Положения. Компьютеры и ресурсы предоставляются сотрудникам с тем, чтобы помочь им более эффективно выполнять свою работу. Сотрудники не должны рассчитывать на конфиденциальность информации, которую они создают, посылают или получают с помощью своих компьютеров. Компьютерная и телекоммуникационная системы принадлежат организации и могут использоваться только в рабочих целях.
- 4.3 Руководители структурных подразделений должны обосновать необходимость выделения доступа в интернет и наличие внешнего электронного почтового ящика (или нескольких) на сетевом рабочем месте, определить пользователя, ограничить доступ другим лицам.
- 4.4 Пользователи должны обеспечивать строгое соблюдение мер безопасности с целью защиты корпоративной сети от вирусов, поступающих по электронной почте.
- 4.5 Руководители структурных подразделений несут служебную ответственность за исходящую информацию, направляемую пользователями по электронной почте другим адресатам.
- 4.5.1 Исходящая информация с присоединённой формой официального бланка и от имени руководителя организации отправляется с обязательным сохранением в деле бумажной копии, с присвоением обязательных реквизитов официального бланка.
 - 4.5.2 Информация, направляемая в рамках необходимого для работы отделов и управлений информационного контакта с другими организациями, обеспечения нормального процесса оказания услуг, отправляется по согласованию с руководителем структурного подразделения, с разрешения руководства.
 - 4.5.3 Запрещается отсылка информации личного или коммерческого характера для решения личных проблем, а также информации по просьбе третьих лиц без согласования с руководством.
 - 4.5.4 Неверные, навязчивые, непристойные, клеветнические, оскорбительные, угрожающие или противозаконные материалы запрещается пересылать по электронной почте или с помощью других средств электронной связи, а также

Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева	Изменение пунктов	Издание: первое
Положение процессного вида	ПП СКГУ 08	Стр. 3 из 7

отображать и хранить на компьютерах. Пользователи, заметившие или получившие подобные материалы, должны сразу сообщить об этом инциденте своему руководителю.

- 4.5.5 Пользователи должны тщательно продумывать содержание сообщений электронной почты и других электронных документов, как если бы это было письменное послание. Все, что создано на компьютере может быть и, скорее всего, будет проанализировано другими сотрудниками.
- 4.5.6 Сетевой администратор или другое уполномоченное лицо осуществляют систематический и выборочный контроль за информацией проходящей через почтовый (информационный) сервер, и при несоблюдении Положения пользователями информируют об этом вышестоящее руководство.
- 4.6 Руководители структурных подразделений обеспечивают контроль целевого использования сотрудниками ресурсов Интернета.
 - 4.6.1 Запрещается запрос и получение пользователями из Интернета материалов развлекательного характера (игр, клипов и т.д.), кроме случаев их специального использования в служебных целях (только по согласованию с руководством).
 - 4.6.2 Запрещается запрос и получение пользователями из Интернета программных продуктов, кроме случаев, связанных с производственной необходимостью. При этом необходимо согласование с вышестоящим руководством и обеспечение процесса техническим специалистом.
- 4.7 Хранение информации в электронных папках пользователей на рабочем месте осуществляется в следующем порядке:
 - 4.7.1 Создаются папки для обмена файлами в сети (информация общего содержания).
 - 4.7.2 Создаются папки с информацией, носящей специфический и конфиденциальный характер. На данные папки пользователем и системным администратором устанавливается специальный доступ.
- 4.8 При работе в информационной компьютерной сети запрещается:
 - 4.8.1 Играть в компьютерные игры.
 - 4.8.2 Приносить различные компьютерные программы и пытаться установить на локальный диск компьютера без уведомления специалистов соответствующих служб.
 - 4.8.3 Перенастраивать программное обеспечение компьютера, пытаться разобрать его.
 - 4.8.4 Передавать кому бы то ни было свой пароль.
 - 4.8.5 Изменять или копировать файл, принадлежащий другому пользователю, не получив предварительно разрешения владельца файла.
 - 4.8.6 Применять меры по взлому сети.
 - 4.8.7 Возможность пользователей входить в другие компьютерные системы через сеть не дает им права на подключение к этим системам и на их использование, если на то не получено специальное разрешение со стороны операторов этих систем.
- 4.9 Меры устранения неисправностей компьютерной техники.
 - 4.9.1 При обнаружении различных неисправностей в работе компьютерной техники или информационной компьютерной сети требуется отправить служебную записку в информационно-техническую службу.

Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева	Изменение пунктов	Издание: первое
Положение процессного вида	ПП СКГУ 08	Стр. 4 из 7

4.10 Состав:

Компьютерную сеть образуют базовые компоненты оборудования, программного обеспечения и параметров сетевого и межсетевого взаимодействия:

Сервера:

- 4.10.1 файловые;
- 4.10.2 баз данных;
- 4.10.3 приложений;
- 4.10.4 почтовые;
- 4.10.5 удаленного доступа.

Телекоммуникационная инфраструктура:

- 4.10.6 кабели;
- 4.10.7 соединительные устройства;
- 4.10.8 устройства расширения (и ограничения) доступа;
- 4.10.9 рабочие станции с необходимыми сетевыми адаптерами;
- 4.10.10 системы дублирования и хранения информации;
- 4.10.11 системы бесперебойного питания серверов и рабочих станций.

Информационная инфраструктура:

- 4.10.12 операционные системы;
- 4.10.13 протоколы сетевого и межсетевого взаимодействия;
- 4.10.14 прикладное программное обеспечение коллективного доступа;
- 4.10.15 прикладное программное обеспечение рабочих станций.

5. ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ

- 5.1 Функционирование сети обеспечивается подключением рабочих станций к серверам и объединением серверов посредством соединительной аппаратуры.
- 5.2 Расширение сети производится путем подключения дополнительных сегментов через маршрутизаторы, репитеры и каналы связи различного типа.
- 5.3 Подключение к всемирной сети Интернет производится через специализированные устройства и специализированное программное обеспечение для защиты внутренней сети от несанкционированного доступа («взлома») извне.
- 5.4 Защита информации по уровням - доступам производится путем администрирования файл-серверов и серверов БД и проведением специализированных организационно-технических мероприятий.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ, РАЗВИТИЮ КОМПЬЮТЕРНОЙ СЕТИ NKZU.NET

- 6.1 Все вопросы, касающиеся функционирования и развития компьютерной сети, решаются системным Администратором и регламентируются настоящим Положением.
- 6.2 Для оптимизации функционирования компьютерной сети системный Администратор имеет право анализировать работу любого элемента, входящего в состав сети.
- 6.3 Для устойчивой работы сети в целом рекомендации системного Администратора по реконфигурированию элементов, входящих в состав сети, обязательны для исполнения.
- 6.4 Регистрация пользователей в сети и выделение персонального ресурса производится на основании заявления (приложение №1).
- 6.5 Выделение Интернет-трафика производится на основании служебной записки (прил. №2).

Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева	Изменение пунктов	Издание: первое
Положение процессного вида	ПП СКГУ 08	Стр. 5 из 7

7. ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

7.1 Сервера

- 7.1.1 Администрирование серверов производится **только** системным Администратором.
- 7.1.2 Уровни доступа потребителей конфиденциальной информации регламентируются распоряжением начальников ИТС и УИС и реализуются **только** системным Администратором.
- 7.1.3 Отключение серверов или рабочих станций для технологических целей производится только системным Администратором или техническими специалистами ИТС и УИС по мере возникновения технической необходимости.

7.2 Телекоммуникации

- 7.2.1 Создание и сопровождение телекоммуникационных каналов сети является исключительной компетенцией ИТС и УИС.
- 7.2.2 Подключение персональных компьютеров к сети производится только с разрешения первого руководителя, при согласовании с соответствующими службами (ИТС, УИС, АХЧ) после представления соответствующей служебной записки (Приложение №3).
- 7.2.3 Решение о подключении или реорганизации сегмента принимается системным Администратором на основании служебной записки в соответствии с имеющимися ресурсами и техническими возможностями.
- 7.2.4 Изменение топологии сети сторонними организациями или самостоятельно пользователем, подключение и реконфигурация любого элемента сети без согласования с системным Администратором **категорически запрещены**.
- 7.2.5 Подключение модемов и иных устройств на рабочих станциях для доступа в сеть извне **категорически запрещено**.

7.3 Персональные компьютеры (рабочие станции).

- 7.3.1 Настройка операционной системы рабочих станций пользователей для корректной работы сети производится системным Администратором. Изменение конфигурации системы рабочих станций, установка новых программных продуктов и аппаратных средств, изменяющих настройки системы самостоятельно или сторонними лицами, без участия системного администратора **категорически запрещены**.
- 7.3.2 Права и обязанности пользователей компьютерной сети регламентируются настоящим Положением и должностными инструкциями.
- 7.3.3 Отключение пользователя сети от сетевых ресурсов производится с обязательным уведомлением данного пользователя.
- 7.3.4 При любых изменениях конфигурации подключения пользователя, системным Администратором производится обязательная проверка функционирования канала и доступа к ресурсам сети.
- 7.3.5 Пользователям сети **категорически запрещено** передавать сторонним лицам какие-либо сведения о настройке элементов сети (как-то: имена пользователей, пароли и т.д.).
- 7.3.6 Несанкционированное расширение пользователями своих или чужих прав **запрещено**.
- 7.3.7 Категорически **запрещено** использовать в сети нелицензионное программное обеспечение.

Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева	Изменение пунктов	Издание: первое
Положение процессного вида	ПП СКГУ 08	Стр. 6 из 7

7.3.8 Категорически **запрещено** изменять месторасположение сетевых рабочих станций без согласования с ИТС и УИС.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1 За нарушение пунктов настоящего Положения к пользователю могут быть применены административные наказания в виде предупреждения или выговор на усмотрение руководства.
- 8.2 За нарушение пунктов настоящего Положения пользователю могут закрыть доступ к корпоративной сети NKZU. Net сроком до полугода по решению начальника ИТС.
- 8.3 За невыполнение пунктов 4.5.3, 4.5.4 настоящего Положения ответственность несет также и руководитель структурного подразделения, в состав которого входит пользователь.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ

9.1 Текст служебной записки для работы в компьютерной сети:

Приложение № 1

СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА

Для работы в компьютерной сети NKZU Net прошу разрешить доступ следующим сотрудникам (название подразделения). Работу в соответствии с Положением о компьютерной сети гарантирую:

1. ФИО сотрудника – должность
- 2.
- .
- .

9.2 Текст служебной записки о выделении Интернет-трафика:

Приложение № 2

СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА

В связи с производственной необходимостью (указать причину производственной необходимости) прошу рассмотреть вопрос о целесообразности выделения Интернет-трафика (ФИО сотрудника или подразделения) в размере ____ МБ.

9.3 Текст служебной записки о подключении компьютера к сети NKZU. Net:

Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева	Изменение пунктов	Издание: первое
Положение процессного вида	ПП СКГУ 08	Стр. 7 из 7

Приложение № 3

СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА

В связи с производственной необходимостью (указать причину производственной необходимости) прошу рассмотреть вопрос о целесообразности подключения компьютера (компьютеров, компьютерного класса), находящегося (подразделение, № корпуса, № ауд.), к сети NKZU. Net.

9.4 Текст служебной записки о техническом осмотре и ремонте оборудования:

Приложение № 4

СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА

Просим Вас дать заключение о возможности технического осмотра и, при необходимости, проведении ремонта или модернизации оборудования:

1. монитор (фирма-изготовитель, инв.№, зав.№, год ввода в эксплуатацию),
 2. системный блок (инв.№, зав.№, год ввода в эксплуатацию),
 3. ксерокс (модель, инв.№, зав.№, год ввода в эксплуатацию),
 4. принтер (модель, инв.№, зав.№, год ввода в эксплуатацию),
- находящегося в (подразделение, № корпуса, № ауд.), подключенного (или не подключенного) к сети NKZU. Net

Внешнее проявление дефекта:

9.5 Текст служебной записки на перемещение оборудования:

Приложение № 5

СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА

Просим Вас дать разрешение на перемещение оборудования:

1. монитор (фирма-изготовитель, инв.№, зав.№),
 2. системный блок (инв.№, зав.№, год ввода в эксплуатацию),
 3. ксерокс (модель, инв.№, зав.№),
 4. принтер (модель, инв.№, зав.№),
- установленного в (подразделение, № корпуса, № аудитории), подключенного (или не подключенного) к сети NKZU.Net, переместить в (подразделение, № корпуса, № аудитории).

Цель перемещения:

РАЗРАБОТАНО:

Начальник ИТС

М. Ташетов

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по НР и ВС

А. Тукачев

Проректор по учебной работе

В. Гусаков

Начальник УИС

А. Шпак